

**PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP INOVASI DAN
DAMPAKNYA TERHADAP DAYA SAING**

Pada Kedai Kopi di D.I. Yogyakarta

SKRIPSI

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh:

AMELIA EXCELLINA TAURAN

141120008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2016