

ANALISIS LINGKUNGAN BISNIS, STRATEGI OPERASI, DAN KINERJA OPERASIONAL DENGAN ADOPTI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Tutut Safutri

NPM. 141110098

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

pkristian19@yahoo.com

ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan di UKM kerajinan gerabah di Kasongan, kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul. Pengambilan data dimulai dari bulan Maret hingga bulan Juli 2016. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan bisnis terhadap strategi operasi, pengaruh strategi operasi terhadap kinerja operasional, dan juga peran adopsi teknologi dalam memoderasi pengaruh antara strategi operasi terhadap kinerja operasional. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi sederhana dan *moderated regression analysis* (MRA). Berdasarkan hasil uji regresi sederhana diketahui bahwa lingkungan bisnis memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja operasional. Dari hasil uji regresi sederhana juga diketahui bahwa strategi operasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja operasional. Sedangkan dari hasil uji MRA, diketahui bahwa adopsi teknologi dapat memoderasi pengaruh antara strategi operasi terhadap kinerja operasional.

Kata Kunci: Lingkungan Bisnis, Strategi Operasi, Adopsi Teknologi, Kinerja Operasional