

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Abstraksi	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A.Landasan Teori.....	8
1.Lingkungan Bisnis	8
a.Dimensi-dimensi Lingkungan Bisnis.....	9
2. Strategi Operasi.....	12
a. Dimensi-dimensi Strategi Operasi.....	14
3. Adopsi Teknologi	17
4. Kinerja Operasional	21
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	30
1. Hubungan Lingkungan Bisnis dan Strategi operasi.....	30
2. Hubungan Strategi Operasi dan Kinerja Operasional.....	32
3. Adopsi Teknologi Sebagai Pemoderasi Hubungan Antara Strategi Operasi dan Kinerja Operasional.....	33

BAB III. METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian	37
B.	Populasi dan Sampel.....	37
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D.	Jenis Data Penelitian	38
E.	Prosedur Pengumpulan Data.....	38
F.	Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	38
	1. Klasifikasi Variabel	38
	2. Definisi Operasional	39
G.	Skala Pengukuran Variabel.....	40
H.	Uji Instrumen.....	41
	1. Uji Validitas	41
	2. Uji Realibilitas.....	43
I.	Teknik Analisis Data.....	43
	1. Analisis Deskriptif	43
	2. Analisis Kuantitatif	44
J.	Uji Model.....	45
	1. <i>Adjusted R Square</i>	45
K.	Uji Hipotesis	46
	1. Uji t.....	46

BAB IV. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	47
B.	Analisis Deskriptif	49
	1. Karakteristik UKM	49
	a. Umur UKM	49
	b. UKM yang Melakukan Ekspor	50
	c. Lama UKM Melakukan Ekspor	50
	d. UKM yang Mengadopsi <i>Soft Technology</i>	51
	2. Karakteristik Responden	52
	a. Usia Responden	52
	b. Lama Bekerja Menjadi Pemimpin	53

c. Jenis Kelamin	53
c. Pendidikan Terakhir	54
C. Deskripsi Tanggapan Responden (UKM) Terhadap Variabel Penelitian	54
1. Variabel Lingkungan Bisnis	55
2. Variabel Strategi Operasi	56
3. Variabel Adopsi Teknologi	57
4. Variabel Kinerja Operasional	58
D. Analisis Kuantitatif	59
1. Uji Model	61
2. Uji t	61
E. Pembahasan	62
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	