

## **ABSTRAK**

Sistem pakar merupakan salah satu cabang kecerdasan buatan. Dasar dari suatu sistem pakar adalah bagaimana mentransfer pengetahuan yang dimiliki oleh seorang pakar ke dalam komputer, dan bagaimana membuat keputusan atau mengambil kesimpulan berdasarkan pengetahuan itu. Kamera merupakan salah satu perangkat elektronik yang sering mengalami gangguan atau kerusakan, sehingga perlu adanya solusi untuk menangani kerusakan - kerusakan kamera digital tersebut.

Metode yang digunakan adalah metode pengembangan *waterfall* melalui tahapan : Rekayasa dan Pemodelan Sistem, Analisis Kebutuhan, Perancangan Sistem, Pengkodean, Pengujian, dan Pemeliharaan. Pada aplikasi ini metode pengembangan digunakan hanya sampai pada tahap pengujian. Pembuatan aplikasi ini juga menggunakan metode *certainty factor* dan menggunakan *software MySQL*, Notepad++, Mozilla Firefox, dan XAMPP.

Aplikasi sistem pakar ini merupakan sarana pembantu dalam mengidentifikasi kerusakan – kerusakan yang terjadi pada kamera digital, sehingga dengan sistem ini pengguna dapat menemukan solusi yang akurat, dapat menghemat waktu dan dapat menghemat biaya yang dibutuhkan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR MODUL PROGRAM .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Metodologi Penelitian .....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II DASAR TEORI .....	5
2.1 Sistem Pakar ( <i>Expert System</i> ) .....	5
2.1.1 Keuntungan dan Kelemahan Sistem Pakar .....	5
2.1.2 Konsep Dasar Sistem Pakar .....	6
2.1.3 Ciri – Ciri Sistem Pakar .....	7
2.1.4 Komponen – Komponen Sistem Pakar .....	7
2.1.5 Representasi Pengetahuan .....	9
2.1.6 Faktor Kepastian ( <i>Certainty Factor</i> ).....	9
2.2 Basis Data .....	10
2.2.1 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD) .....	11
2.2.2 Diagram Konteks ( <i>Context Diagram</i> ) .....	12
2.2.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	13
2.3 Metodologi Waterfall .....	14
2.4 Jenis Kerusakan Pada Kmaera Digital .....	17
2.5 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	19
2.5.1 <i>Hypertext Markup Langiage</i> (HTML).....	19
2.5.2 PHP .....	19
2.5.3 MySQL.....	20

2.5.4 Notepad ++ .....	21
2.5.5 Mozilla Firefox .....	21
2.5.6 XAMPP .....	22
2.6 Studi Pustaka .....	24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	24
3.1 Analisis .....	24
3.1.1 Kebutuhan Data .....	24
3.1.2 Kebutuhan Sistem .....	24
3.2 Perancangan Sistem .....	24
3.2.1 Perancangan Basis Pengetahuan .....	25
3.2.2 Akuisisi Pengetahuan .....	30
3.2.3 Pohon Pelacakan .....	49
3.2.4 Perhitungan Faktor Kepastian .....	51
3.3 Perancangan Proses .....	53
3.3.1 Diagram Konteks .....	54
3.3.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level1 .....	56
3.3.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> Level 2 .....	57
3.4 Perancangan Basis Data .....	57
3.4.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	58
3.4.2 Perancangan Tabel .....	59
3.4.3 Relasi Antar Tabel (RAT).....	61
3.5 Perancangan Sistem Antar Muka ( <i>User Interface</i> ) .....	62
3.5.1 Struktur Menu .....	62
BAB IV IMPLEMENTASI .....	71
4.1 Perangkat Keras yang Digunakan .....	71
4.2 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	71
4.3 Struktur Program .....	72
4.4 Implementasi Antar Muka ( <i>User Interface</i> ) .....	72
4.5 Pengujian Sistem .....	85
BAB V PENUTUP .....	87
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 <i>Model Modified Waterfall</i> .....	15
Gambar 2.4 <i>Error 99</i> pada kamera .....	17
Gambar 2.5 Kerusakan pada <i>blitz</i> .....	18
Gambar 2.6 Lensa yang tidak berfungsi normal .....	18
Gambar 2.7 Contoh tampilan MySQL .....	20
Gambar 2.8 Tampilan <i>Software Notepad ++</i> .....	21
Gambar 2.9 Tampilan <i>Software Mozilla Firefox</i> .....	18
Gambar 2.10 Tampilan <i>Software XAMPP</i> .....	19
Gambar 3.1 Perancangan pohon pelacakan .....	50
Gambar 3.2 Diagram Konteks SP Kerusakan Kamera Digital .....	54
Gambar 3.3 Gambar DFD Level 1 .....	56
Gambar 3.4 DFD Level 2 .....	57
Gambar 3.5 ERD Sistem Pakar Kerusakan pada Kamera Digital .....	58
Gambar 3.6 RAT Sistem Pakar Kerusakan pada Kamera Digital .....	61
Gambar 3.7 Perancangan Sistem Menu .....	62
Gambar 3.7. Rancangan Halaman Utama sebelum Login .....	63
Gambar 3.8. Rancangan Halaman Utama setelah Login .....	63
Gambar 3.9. Rancangan Menu Login .....	63
Gambar 3.10. Rancangan Kelola Data Gejala .....	64
Gambar 3.11. Rancangan Form Input Data Gejala .....	64
Gambar 3.12. Rancangan Kelola Data Kerusakan .....	65
Gambar 3.13. Rancangan Form Input Data Kerusakan .....	65
Gambar 3.14. Rancangan Kelola Data Penyebab .....	66
Gambar 3.15. Rancangan Form Input Data Penyebab .....	66
Gambar 3.16. Rancangan Kelola Data Solusi .....	67
Gambar 3.17. Rancangan Form Input Data Solusi .....	67
Gambar 3.18. Rancangan Menu Kelola Basis Aturan .....	68
Gambar 3.19. Rancangan Input Menu Kelola Basis Aturan .....	69
Gambar 3.20. Rancangan Form Menu Diagnosis .....	69
Gambar 3.21. Hasil Diagnosis .....	70
Gambar 4.1 Halaman Login .....	73
Gambar 4.2 Halaman Utama sebelum login .....	74
Gambar 4.3 Halaman Utama setelah login .....	75
Gambar 4.4 Halaman Diagnosa .....	76
Gambar 4.5 Halaman Kelola Akun .....	78
Gambar 4.6 Halaman Kelola Data .....	79
Gambar 4.7 Halaman Kelola Data Kerusakan .....	80
Gambar 4.8 Halaman Kelola Data Gejala .....	81
Gambar 4.9 Halaman Kelola Data Solusi .....	82
Gambar 4.10 Halaman Kelola Data Penyebab .....	83
Gambar 4.11 Halaman Kelola Data Basis Aturan .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Notasi Simbolik dalam ERD .....	12
Tabel 2.2 Notasi Simbolik dalam DAD .....	14
Tabel 3.1 Tabel Akuisisi Pengetahuan .....	31
Tabel 3.1.1 Lanjutan Tabel Akuisisi Pengetahuan .....	32
Tabel 3.1.2 Lanjutan Tabel Akuisisi Pengetahuan .....	33
Tabel 3.2 Tabel Daftar Gejala Kerusakan Kamera Digital .....	34
Tabel 3.2.1 Lanjutan Tabel Gejala Kerusakan Kamera Digital .....	35
Tabel 3.3. Daftar Kerusakan pada Kamera Digital .....	36
Tabel 3.4 Daftar Penyebab Kerusakan .....	37
Tabel 3.4.1 Lanjutan Daftar Penyebab Kerusakan .....	38
Tabel 3.5 Daftar Solusi Kerusakan.....	39
Tabel 3.5.1 Lanjutan Daftar Solusi Kerusakan.....	40
Tabel 3.5.2 Lanjutan Daftar Solusi Kerusakan.....	41
Tabel 3.5.3 Lanjutan Daftar Solusi Kerusakan.....	42
Tabel 3.6 Tabel Nilai MB dan MD Sistem Pakar Kerusakan Kamera .....	43
Tabel 3.6.1 Lanjutan Nilai Tabel MB dan MD Sistem Pakar Kerusakan Kamera.....	44
Tabel 3.6.2 Lanjutan Nilai Tabel MB dan MD Sistem Pakar Kerusakan Kamera.....	45
Tabel 3.6.3 Tabel Nilai MB dan MD Sistem Pakar Kerusakan Kamera.....	46
Tabel 3.6.4 Lanjutan Nilai Tabel MB dan MD Sistem Pakar Kerusakan Kamera.....	47
Tabel 3.6.5 Lanjutan Nilai Tabel MB dan MD Sistem Pakar Kerusakan Kamera.....	48
Tabel 3.7 Tabel Range Nilai MB dan MD .....	51
Tabel 3.8. Rancangan Tabel Kerusakan .....	59
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Gejala .....	59
Tabel 3.8. Rancangan Tabel Penyebab.....	60
Tabel 3.9. Rancangan Tabel Solusi .....	60
Tabel 3.10. Rancangan Tabel Login .....	61
Tabel 3.11. Rancangan Tabel Keputusan .....	61