

ABSTRAKSI

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah knowledge management yang diukur melalui tacit knowledge dan explicit knowledge mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk baik secara serentak maupun parsial serta diantara kedua variabel tersebut manakah yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Teknik pengambilan sampel dengan metode sistematis purposive sampling. Teknik analisis data dengan analisis Regresi Linier Berganda.

Penelitian ini menghasilkan simpulan bahwa tacit knowledge dan explicit knowledge secara serentak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Hasil ini dapat dilihat dari F hitung sebesar 79,344 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari $\alpha(0,000 < 0,050)$. Pengaruh variabel tacit knowledge dan explicit knowledge terhadap kinerja karyawan sebesar 46,7% sedangkan sisanya sebesar 53,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Tacit knowledge dan explicit knowledge secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Hasil ini dapat dilihat dari t hitung variabel tacit knowledge sebesar 6,711 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari $\alpha(0,000 < 0,050)$ dan t hitung variabel explicit knowledge sebesar 5,343 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari $\alpha(0,000 < 0,050)$. Serta variabel tacit knowledge mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Marga (Persero) Tbk, hasil ini dapat dilihat dari analisis koefisien β (standardized coefficient beta) dari variabel bebas dapat diketahui bahwa variabel tacit knowledge mempunyai beta yang terbesar yaitu sebesar 0,433.

Kata kunci : tacit knowledge, explicit knowledge, kinerja