

ABSTRAKSI

Persaingan ketat dalam sector industri mampu memicu para pelaku industry untuk menggali potensi yang dimiliki oleh unit usaha mereka masing-masing, serta mengidentifikasi faktor kesuksesan dalam rangka untuk memenangkan persaingan yang semakin kompetitif. Persaingan terletak pada bagaimana sebuah industri mampu menciptakan produk yang lebih murah, lebih berkualitas, dan lebih cepat dibanding pesaingnya. Perekonomian Indonesia akan berkembang pesat jika usaha-usaha yang dijalankan sector industry tumbuh berkembang dan mampu bersaing pada era globalisasi. Salah satu unit usaha yang selama ini mampu menjaga pertumbuhan ekonomi nasional khususnya ketika terjadi guncangan atau tekanan eksternal adalah Usaha Kecil Menengah (UKM).

Tujuan penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor strategi terhadap kinerja operasional perusahaan; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor taktis terhadap kinerja operasional perusahaan; (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor operasional terhadap kinerja operasional perusahaan

Penelitian ini dilakukan di UKM Gerabah Dusun Kajen Kaihan Bantul. Data yang digunakan adalah data primer yang didapat melalui kuesioner. Metode dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana. Perhitungan analisis regresi dilakukan dengan bantuan program *SPSS for windows* versi 16.0.

Berdasarkan hasil analisis data diketahui bahwa faktor strategis mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja UKM dengan nilai signifikan sebesar 0,000 di bawah 0,05. Pengaruh variabel faktor strategis terhadap kinerja UKM sebesar 30,8%. Faktor taktis tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja UKM karena nilai signifikan sebesar 0,104 di atas 0,05. Sedangkan untuk pengaruh faktor operasional terhadap kinerja UKM memiliki nilai signifikan sebesar 0,001 di bawah 0,05. Pengaruh variabel faktor operasional terhadap kinerja UKM sebesar 19,1%.

Kata kunci : *Total quality Management*, faktor strategis, faktor taktis, faktor operasional, kinerja UKM