

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	10
C. Tujuan penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan teori .....	13
1. Beban Kerja.....	13
2. Konflik Kerja .....	16
a. Tipe-tipe Konflik .....	17

b. Sumber-sumber Konflik Kerja .....	18
3. Kepuasan Kerja .....	19
4. Stres Kerja .....	22
B. Pengaruh Antar Variabel.....	23
C. Penelitian Terdahulu .....	28
D. Rerangka Pemikiran .....	31
E. Hipotesis Penelitian .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Penelitian .....	34
B. Objek Penelitian .....	34
C. Populasi .....	34
D. Sampel .....	35
E. Jenis Data Penelitian .....	35
F. Prosedur Pengambilan Data .....	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	37
H. Definisi Operasional Variabel .....	38
I. Pengukuran Variabel .....	45
J. Uji Instrumen .....	46
1. Uji Validitas .....	46
2. Uji Reliabilitas .....	48
K. Teknik Analisis Data .....	50

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	55
1. Analisis Deskriptif .....	55
a. Deskripsi Karakteristik Responden .....	56
1) Jenis Kelamin .....	56
2) Umur .....	57
3) Pendidikan .....	57
4) Status Perkawinan .....	57
5) Masa Kerja .....	58
b. Deskripsi Variabel Penelitian .....	58
1) Beban Kerja .....	58
2) Konflik Kerja .....	60
3) Stres Kerja.....	61
4) Kepuasan Kerja .....	62
B. Data dan Hasil Analisis .....	64
1. Evaluasi <i>Measurement (outer model)</i> .....	65
a. Uji Validitas .....	66
b. Uji Reliabilitas .....	72
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner model</i> ) .....	72
C. Pembahasan .....	81

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	87

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tenaga kesehatan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Jumlah karyawan pada RSCC.....	35
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Umur .....	57
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Status Perkawinan	57
Tabel 4.5. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	58
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Bebab Kerja .....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Konflik Kerja .....	60
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading factor (Result For Outer Loading)</i> .....	69
Tabel 4.11. Nilai <i>Output cross loading (Result For Cross Loading)</i> ...	71
Tabel 4.12. Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	72
Tabel 4.13. Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	73
Tabel 4.14. Nilai <i>R-Square</i> .....	74
Tabel 4.15. Hasil Analisis Jalur Dengan Teknik Analisis PLS .....	76
Tabel 4.16. Hasil Pengaruh Langsung .....	80
Tabel 4.17. Hasil Pengaruh Tidak Langsung.....	81
Tabel 4.18. Hasil Ringkasan Hipotesis .....	82

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori .....	32
Gambar 4.1. <i>Path Diagram</i> .....	65
Gambar 4.2. <i>Output Outer Model</i> .....	66
Gambar 4.3. <i>Output Outer Model Drop</i> .....	67
Gambar 4.3. <i>Output Bootstrapping</i> .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian .....	
Lampiran 2 : Kuesioner .....	93
Lampiran 3 : Rekapitulasi Data 97 Responden .....	98
Lampiran 4 : Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	100
Lampiran 5 : Karakteristik Responden .....	109
Lampiran 6 : Karakteristik Variabel Penelitian .....	110
Lampiran 7 : Uji <i>Partial Least Square</i> .....	112