

**“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA PADA RUMAH  
SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA”**

(Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta)

**PUPUT DWI FENILA**

**NPM : 141120044**

**Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta  
[puputdwifenila@gmail.com](mailto:puputdwifenila@gmail.com)**

**ABSTRACT**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang dimediasi oleh stres kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis 1) pengaruh langsung beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada R.S Condong Catur Yogyakarta 2) pengaruh langsung konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada R.S Condong Catur Yogyakarta 3) pengaruh tidak langsung beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang dimediasi oleh stres kerja karyawan pada R.S Condong Catur Yogyakarta 4) pengaruh tidak langsung konflik kerja karyawan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh stres kerja karyawan pada R.S Condong Catur Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer melalui penelitian pada 97 responden. *Structural Model Structure* ( SEM ) digunakan untuk menganalisis data, menggunakan PLS ( *Partial Least Square* ) versi 2.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) pengaruh langsung beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan 2) pengaruh langsung konflik kerja terhadap kepuasan kerja karyawan 3) pengaruh tidak langsung beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan yang dimediasi oleh stres kerja karyawan 4) pengaruh tidak langsung konflik kerja karyawan terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh stres kerja karyawan.

**Kata Kunci** : Beban kerja, konflik kerja, kepuasan kerja, stres kerja