

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah *Good Corporate Governance* dan pengendalian internal mempengaruhi kinerja di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta dilihat dari persepsi pegawai. Penelitian ini penting dilakukan karena tuntutan akan penyelenggaraan pemerintahan yang bersih, transparansi, akuntabilitas dan bebas korupsi, kolusi, dan nepotisme menjadikan pemerintahan yang lebih baik agar tercapai kinerja organisasi yang unggul sehingga dalam pengolahannya diperlukan adanya *Good Corporate Governance* dan pengendalian internal.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 160. Sampel dalam penelitian ini 113 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa 1.) *Good Corporate Governance* mempengaruhi kinerja di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta 2.) Pengendalian internal mempengaruhi kinerja di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.

Kata kunci: *good corporate governance*, *pengendalian internal*, *kinerja organisasi*

ABSTRACT

The purpose of this study was to clarify the effect of good corporate governance and internal controls to the organizational performance in PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta views of employee perceptions. This research is important because demand for good governance, transparency, accountability and free of corruption, collusion and nepotism makes better governance in order to achieve better organizational performance so that the processing is necessary to good corporate governance and internal control.

This population of this research are 160 populations. The technique of collecting data using questionnaires. total sample of this research are 113 respondents. The sampling technique in this study using a convenience sampling method. Data analysis technique used is multiple linear regression.

The results of data analysis and discussion show that 1.) Good Corporate Governance affects the performance at PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta 2.) Internal controls affect performance in PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.

Keywords: Good Corporate Governance, Internal controls, Organizational Performance