

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PESETUJUAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Kinerja .....	11
1. Pengertian Kinerja .....	11
2. Variabel-variabel yang Mempengaruhi Kerja .....	12
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	13
4. Penilaian Kinerja .....	13
5. Tujuan Penilaian Kinerja .....	14
B. Lingkungan Kerja .....	16
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16

2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	17
3. Variabel-variabel yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	17
4. Indikator Lingkungan Kerja .....	19
C. Kompetensi Kerja .....	21
1. Pengertian Kompetensi .....	21
2. Jenis-Jenis Kompetensi .....	22
3. Kategori Kompetensi .....	25
4. Karakteristik Kompetensi .....	26
5. Indikator Kompetensi .....	27
D. Motivasi .....	28
1. Pengertian Motivasi .....	28
2. Jenis-Jenis Motivasi .....	29
3. Variabel-variabel yang Mempengaruhi Motivasi .....	30
4. Indikator Motivasi .....	31
E. Penelitian Terdahulu .....	33
F. Pengaruh Antar Variabel .....	34
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi .....	36
4. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi .....	36
G. Rerangka Pemikiran .....	37
H. Hipotesis .....	38
BAB III METODE PENELITIAN .....	40
A. Rancangan Penelitian .....	40
B. Obyek Penelitian .....	41
C. Populasi .....	41
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	42
E. Jenis Data Penelitian .....	44
F. Prosedur Pengambilan Data .....	44
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	45

H. Definisi Operasional Variabel .....	45
I. Skala Pengukuran Variabel .....	48
J. Uji Instrumen .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	51
K. Teknik Analisis Data .....	52
1. Analisis Deskriptif .....	52
2. Analisis Kuantitatif .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Analisis Deskriptif .....	61
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	62
B. Uji Instrumen .....	65
1. Uji Validitas .....	66
2. Uji Reliabilitas .....	69
C. Analisis Kuantitatif .....	69
1. Outer Model atau Measurement Model.....	69
2. Inner Model atau Struktural Model .....	71
3. Uji Sobel Test dan Bootstrapping.....	73
4. Uji Efek Mediasi .....	77
D. Pembahasan .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Simpulan .....	82
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Prestasi Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi SKI Tahun 2014 dan 2015 .....	6
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian .....	33
Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....	41
Tabel 3.2 Sampel Penelitian .....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	61
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja .....	63
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi .....	63
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja .....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Convergent Validity Lingkungan Kerja dan Kompetensi....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Convergent Validity Motivasi dan Kinerja .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Discriminant Validity – Nilai AVE .....	68
Tabel 4.9 Hasil Validitas Nilai Communalities .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.11 Outer Loading, AVE dan Composite Reliability Lingkungan Kerja dan Kompetensi .....	69
Tabel 4.12 Outer Loading, AVE dan Composite Reliability Motivasi dan Kinerja .....	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Jalur dengan Teknik Analisis PLS.....	73
Tabel 4.14 Hasil Pengaruh Langsung .....	77
Tabel 4.15 Hasil Pengaruh Tidak Langsung .....	78
Tabel 4.16 Hasil Ringkasan Hipotesis .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	38
Gambar 4.1 Outer Model (PLS Algoritm) .....	71
Gambar 4.2 Inner Model (Uji Hipotesis Bootstrapping) .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Surat Izin Penelitian .....	86
Lampiran II : Kuesioner .....	88
Lampiran III : Rekapitulasi Data 115 Responden .....	94
Lampiran IV : Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	107
Lampiran V : Frekuensi Karakteristik Responden .....	120
Lampiran VI : Karakteristik Variabel Penelitian .....	126
Lampiran VII : Uji Partial Least Square .....	129