

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Budaya Organisasi	7
2. Kinerja Karyawan	11
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hubungan Antar Variabel	27
D. Kerangka Konseptual.....	31
E. Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Objek Penelitian dan Waktu	33
C. Populasi	33
D. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	34
E. Jenis Data Penelitian	36
F. Prosedur Pengambilan Data	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	37
H. Definisi Operasional Variabel	37
I. Skala Pengukuran Variabel	45
J. Uji Instrumen	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
K. Teknik Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Analisis Regresi Sederhana (Hipotesis 1)	48
3. Analisis Path (Hipotesis 2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
1. Analisis Deskriptif	53
2. Analisis Variabel	54
B. Uji Instrumen	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	60
C. Hasil Analisis Data	61
1. Uji Hipotesis 1	61
2. Uji Hipotesis 2	63
D. Pembahasan	66
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	66
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dimediasi OCB	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	23
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu sebagai Pendukung	26
Tabel 3.1	Rencana Penelitian.....	33
Tabel 3.2	Populasi Penelitian.....	34
Tabel 3.3	Sampel Penelitian	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3	Penilaian Variabel Budaya Organisasi	55
Tabel 4.4	Penilaian Variabel OCB.....	56
Tabel 4.5	Penilaian Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	58
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel OCB.....	59
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Sederhana Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.11	Tahap 1 Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.12	Tahap 2 Budaya Organisasi terhadap OCB	63
Tabel 4.13	Tahap 3 OCB terhadap Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.14	Tahap 4 Budaya Organisasi dan OCB terhadap Kinerja Karyawan.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 3.1 Kerangka <i>Path</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perusahaan	74
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 3 <i>Entry</i> Data.....	81
Lampiran 4 Deskriptif Responden	92
Lampiran 5 Deskriptif Variabel	93
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	94
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	102
Lampiran 8 Analisis Regresi/Path	104