

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Tinjauan Empiris.....	11
1.5 Tinjauan Teori.....	16
1.5.1 Sistem dan Prosedur.....	16
1.5.2 Pengendalian Intern.....	17
1.5.3 Perbankan.....	21
1.5.4 Kredit.....	27
1.5.5 Kredit Multi Usaha Lancar.....	44

1.5.6 Pengendalian Intern.....	46
1.6 Kerangka Pemikiran Teori.....	55
1.7 Metode Penelitian.....	56
1.7.1 Tipe Penelitian.....	56
1.7.2 Fokus Penelitian.....	57
1.7.3 Lokasi Penelitian.....	58
1.7.4 Jenis dan Sumber Data.....	59
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
1.7.6 Instrumen Penelitian.....	61
1.7.7 Analisis Data.....	62
BAB II.....	63
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
2.1.1 Sejarah BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur .....	63
2.1.2 Lokasi Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur .....	67
2.1.3 Visi, Misi, dan Motto .....	67
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	68
2.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	69
2.3.1 Tabungan.....	69
2.3.2 Deposito.....	75
2.3.3 Kredit .....	76

BAB III .....	82
3.1 Penyajian Data.....	82
3.1.1 Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Multi Usaha Lancar.....	82
3.1.2 Pengendalian Kredit pada Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Multi Usaha Lancar .....	93
3.2 Analisi Data dan Interpretasi.....	105
3.2.1 Pelaksanaan Sistem dan Prosedur Kredit Multi Usaha Lancar Pada Bank BPR Jatim Bank UMKM Jawa Timur .....	105
3.2.2 Pengendalian Kredit pada Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Multi Usaha Lancar.....	108
BAB IV.....	121
4.1 Kesimpulan .....	121
4.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN 1.....	131