

## ABSTRAK

PT. Telkom adalah perusahaan penyedia layanan dan jaringan telekomunikasi terbesar di Indonesia yang mempunyai jutaan pelanggan. Dalam pelaksanaannya tentu dijumpai banyak kendala antara lain gangguan-gangguan yang dialami oleh pelanggan. Banyaknya keluhan yang masuk membuat P.T Telkom kesulitan untuk merekap data per wilayah dan mengetahui letak gangguan. Dengan adanya Database yang dimiliki PT.Telkom ini bisa membantu karyawan merekap data per wilayah dan meminimalisir gangguan tersebut perlu adanya system informasi geografi yang mampu menampung data wilayah dari pelanggan yang melaporkan keluhan tersebut, dengan begitu P.T Telkom dapat mengevaluasi daerah mana saja yang rawan terjadi gangguan.

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem adalah *waterfall* dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP serta MYSQL untuk basis data. Adapun software pendukung lainnya yang digunakan adalah photoshop untuk merancang *User interface* dan *Sublime Text Editor* untuk software penulisan program. Fitur peta dalam sistem ini google maps api serta menggunakan *fusion table* google maps untuk tampilan layoutnya.

Output dari sistem ini adanya admin dan user umum. Dimana admin dapat mengolah data wilayah jaringan berupa data polygon pada peta dan user umum bisa menginputkan data wilayah yang terjadi gangguan berupa data point atau titik pada peta.