

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : I Dewa Putu Mahendra Winata
NIM : 152120049
Jurusan : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Pada *Coffee Shop*
"Dongeng Kopi Jogja (DKJ)"

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 27 Juli 2016

Tempat : Jurusan Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 10 Agustus 2016

Mengetahui/menyetujui
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. Sadeli, M.Si

NIK. 2 7007 99 0219 1

Pembimbing I/Penguji Utama

Dr. Susanta, M.Si

NIP. 19690331 199403 1 001

Pembimbing II/Penguji II

Suratna, M.AB

NIP. 19660205 199103 1 001

Penguji Ahli I

Humam Santosa Utomo, M.AB

NIP. 1910415 199103 1 001

Penguji Ahli II

Dr. H. Lukmono Hadi, M.Si

NIK. 2 5510 95 0038 1