

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA *COFFEE SHOP*

“DONGENG KOPI JOGJA (DKJ)”

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1)



Disusun oleh :

I Dewa Putu Mahendra Winata

152120049

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”

YOGYAKARTA

2016