

ABSTRAK

Pengelolaan surat khususnya di UPN “Veteran” Yogyakarta masih banyak menemui kendala dalam pengelolaannya dari mulai pencarian arsip surat lama, keterlambatan surat sampai tujuan. Sehingga sangat diharapkan proses pengelolaan administrasi yang meliputi surat masuk, surat keluar, dan tindak lanjut disposisi surat dapat dilakukan dengan lebih, baik, cepat, dan mudah. Sistem pengelolaan surat ini sesuai dengan peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia no 20 tahun 2015 tentang naskah dinas. Dengan adanya aplikasi *monitoring* dan *tracking* pengelolaan surat ini mengurangi penggunaan waktu yang cukup lama dalam pengarsipan surat, surat perintah, surat keputusan mengurangi penggunaan kertas, memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pencatatan, mempercepat proses pencarian surat, dan memudahkan pengontrolan disposisi surat, serta mudah dalam penggunaan. Dari permasalahan tersebut memunculkan gagasan untuk membuat suatu aplikasi berbasis *web*, yang di dalamnya dapat melakukan pengelolaan data surat dan melakukan pencarian data surat atau yang biasa disebut *tracking* surat sehingga dapat dilakukan pengawasan atau *monitoring* terhadap pengelolaan data surat yang ada.

Metodologi yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah metode Waterfall. Bahasa pemrogramannya adalah PHP dan HTML. Untuk tampilan menggunakan CSS3 dan JQuery. Databasenya menggunakan MySQL. Tools dan Editor yang digunakan ialah XAMPP for Windows 1.8.3, Photoshop, Netbeans IDE 7.4 dan Notepad++.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *monitoring* dan *tracking* pengelolaan data surat berbasis *web*, dapat disimpulkan bahwa dalam perancangan aplikasi ini memberikan banyak kemudahan dalam proses pengelolaan data surat khususnya di UPN “Veteran” Yogyakarta.

Kata kunci : Pengelolaan surat, Aplikasi *web*