

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL

(Studi pada Sentra Kerajinan Batik Kayu Dusun Krebet Bantul Yogyakarta)

YULI SETIAWATI

NIM : 141100069

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

yulisetiawati343@yahoo.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan mengetahui dan menganalisis : 1) Pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi terhadap kinerja operasional, 2) Pengaruh positif dan signifikan budaya organisasi terhadap praktik TQM, 3) Pengaruh positif dan signifikan praktik TQM terhadap kinerja operasional, 4) Pengaruh budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional dengan praktik TQM sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik UKM pada Sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet. Dari populasi ini akan ditarik sampel yang digunakan dalam penelitian sebagai responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 54. Metode analisis yang digunakan oleh penulis adalah analisis regresi dan *path analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja operasional, 2) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap praktik TQM, 3) Praktik TQM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, 4) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional dengan praktik TQM sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Praktik TQM, dan Kinerja Operasional.