

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi.....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	II-1
2.2 Rumah Sakit .....	II-2
2.3 Sistem .....	II-3
2.3.1 Pengertian .....	II-3
2.3.2 Karakteristik sistem.....	II-4
2.4 Informasi.....	II-5
2.5 Sistem Informasi.....	II-6
2.6 Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS).....	II-8
2.7 Konsep <i>Lean</i> .....	II-8
2.8 <i>Lean Hospital</i> .....	II-9
2.9 <i>Waste</i> .....	II-11
2.10 <i>Value Stream Mapping</i> .....	II-16
2.11 Analisis Akar Masalah ( <i>Root Cause Analysis</i> ).....	II-19
2.12 <i>5 Why's</i> .....	II-20
2.13 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	II-21
2.14 Aliran Sistem Informasi .....	II-22
2.15 Kebutuhan Fungsional dan Nonfungsional .....	II-23
2.16 Basis Data .....	II-24
2.17 Pengembangan Sistem Informasi .....	II-25
2.18 Metode Perancangan <i>System Development Life Cycle</i> .....	II-26
2.19 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	II-28
2.20 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	II-29
2.21 Pengujian Sistem <i>White Box</i> dan <i>Black Box</i> .....	II-30
2.21.1 Pengujian <i>White Box</i> .....	II-30
2.21.2 Pengujian <i>Black Box</i> .....	II-31
2.22 Bahasa Pemrograman .....	II-32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	III-1
3.2	Pengumpulan Data.....	III-1
3.2.1	Cara pengumpulan data .....	III-1
3.2.2	Jenis data .....	III-2
3.3	Kerangka Penelitian.....	III-2
3.4	Pengolahan Data .....	III-5
3.4.1	Mengidentifikasi <i>waste</i> .....	III-5
3.4.2	Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit .....	III-8
3.4.3	Mendesain sistem .....	III-8
3.4.4	Mengimplementasikan sistem .....	III-8
3.4.5	Pengujian system menggunakan <i>white box</i> dan <i>black box</i> .....	III-9
3.5	Analisis Hasil.....	III-9
3.6	Kesimpulan dan Saran .....	III-9

### **BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS HASIL**

4.1	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1	Alur pembuatan Rekapitulasi Laporan 4A rawat inap ..	IV-1
4.1.2	Data pasien rawat inap.....	IV-3
4.2	Pengolahan Data .....	IV-4
4.2.1	Mengidentifikasi <i>waste</i> .....	IV-4
4.2.2	Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit .....	IV-15
4.2.3	Mendesain sistem .....	IV-16
4.2.4	Mengimplementasikan sistem .....	IV-22
4.2.5	Pengujian system menggunakan <i>white box</i> dan <i>black box</i> .....	IV-32
4.3	Analisis Hasil.....	IV-37
4.3.1	Mengidentifikasi <i>waste</i> .....	IV-37
4.3.2	Implementasi pengembangan SIRS.....	IV-38

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran .....	V-1

### **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**