

ABSTRAKSI

RATIH CHANDRA DEWI. Peran Keyakinan Diri (Self Efficacy) Dalam Memoderasi Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Pelindo III (Persero) Cabang Cilacap (Dibimbing oleh Dra. Tri Mardiana, M.Si dan Alm. Drs. Joko Sukendro, MM).

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal. Ketika seseorang merasakan kepuasan dalam bekerja tentunya ia akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh-pengaruh langsung signifikan motivasi, pengembangan karir, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pelindo III cabang Cilacap. Tujuan lain dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis keyakinan diri (self efficacy) mampu memoderasi pengaruh motivasi, pengembangan karir, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel yang diambil 155 karyawan dengan teknik sampel Stratified Proportionate Random Sampling.

Penelitian ini mengungkapkan bahwa variabel motivasi, pengembangan karir, lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh langsung positif signifikan terhadap tingkat kepuasan kerja karyawan pada PT Pelindo III cabang Cilacap. Hasil lain juga menyimpulkan bahwa variabel keyakinan diri mampu memoderasi pengaruh motivasi, pengembangan karir, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pelindo III cabang Cilacap.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Keyakinan Diri (Self Efficacy), Motivasi, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi.