

## ABSTRAK

Dio Pradito Fajar firsada, Analisis Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Hubungan Total Quality Management Dengan Kinerja Organisasi (Studi Pada Ukm Handycraft Di Kabupaten Sleman) (Dibimbing oleh Dra. Yekti Utami, M.Si dan Titik Kusmantini SE, M.Si).

Persaingan pasar global, tuntutan konsumen atas peningkatan kualitas produk dan jasa semakin tinggi. Peningkatan penawaran produk dan jasa dengan harga lebih bersaing dari negara lain dengan biaya tenaga kerja rendah, menyulitkan para pelaku usaha lokal di Indonesia yang umumnya masih kalah bersaing dengan perusahaan-perusahaan multinasional. Semakin sadarnya konsumen terhadap kualitas, menjadi suatu dorongan tersendiri bagi para pelaku UKM Handycraft di Kabupaten Sleman untuk bersaing dalam menghasilkan produk yang berkualitas. Salah satu cara yang tepat untuk mencapai hal tersebut adalah dengan mengimplementasikan Total Quality Management (TQM).

Tujuan dari penelitian ini adalah: ( 1)Untuk mengetahui apakah praktek TQM berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi pada UKM handycraft di Kabupaten Sleman; (2) Untuk mengetahui apakah dukungan organisasi memoderasi hubungan antara praktek TQM terhadap kinerja organisasi pada UKM handycraft di Kabupaten Sleman.

Penelitian ini dilakukan pada UKM Handycraft di Kabupaten Sleman. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Moderating Regression Analysis (MRA).

Hasil analisis data diketahui bahwa Praktek TQM berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi pada UKM handycraft di Kabupaten Sleman. Dukungan organisasi memoderasi hubungan antara praktek TQM terhadap kinerja organisasi pada UKM handycraft di Kabupaten Sleman.

Kata kunci: Total Quality Management, Kinerja Organisasi, Dukungan Organisasi, UKM Handycraft di Kabupaten Sleman