# DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... iii
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... iv
MOTTO ..... vii
ABSTRAKSI ..... viii
KATA PENGANTAR ..... ix
DAFTAR ISI ..... xi
DAFTAR TABEL ..... xiv
TABEL GAMBAR ..... xvi
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 9
1.3 Tujuan Penelitian ..... 9
1.4 Manfaat Penelitian ..... 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA ..... 12
2.1 Landasan Teoritis ..... 12
2.1.1 *Grand Theory Organizational Behavior* ..... 12
2.1.2 *Herzberg's Two-Factor Theory* (Teori Dua Faktor) ..... 14
2.1.3 Lingkungan Kerja ..... 15
2.1.4 Disiplin Kerja ..... 19
2.1.5 Kepuasan Kerja ..... 21
2.1.6 Kinerja Karyawan ..... 25
2.2 Landasan Empiris ..... 28
2.3 Hubungan Antar Variabel ..... 41
2.4 Kerangka Pemikiran ..... 47
2.5 Hipotesis ..... 49
2.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional ..... 51
2.6.1 Definisi Konsep ..... 51
2.6.2 Definisi Operasional ..... 52
BAB III METODE PENELITIAN ..... 58

3.1 Tipe Penelitian .....58
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....58
3.3 Lokasi Penelitian .....58
3.4 Populasi dan Sampel .....59
3.4.1 Populasi .....59
3.4.2 Sampel .....59
3.5 Teknik Sampling .....60
3.5 Sumber Data .....60
3.5.1 Data Primer .....60
3.5.2 Data Sekunder .....61
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....61
3.7 Skala Pengukuran Data .....61
3.8 Uji Instrumen Penelitian .....62
3.9 Tenik Analisis Data .....64
3.10 Uji Hipotesis .....67
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PERUSAHAAN .....68
4.1 Sejarah Perusahaan .....68
4.2 Visi dan Misi PT Hamzah HS Yogyakarta .....70
4.3 Struktur Organisasi .....71
4.4 Profil Perusahaan .....73
4.5 Bidang Usaha PT Hamzah HS Yogyakarta .....74
BAB V HASIL PENELITIAN .....76
5.1 Karakteristik Responden .....76
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....77
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....77
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....78
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....78
5.2 Uji Instrumen Penelitian .....79
5.2.1 Uji Validitas .....79
5.2.2 Uji Reliabilitas .....81
5.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....82
5.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....83
5.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....93

5.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....100
5.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....109
5.4 Analisis Statistik Inferensial.....117
5.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....117
5.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....122
5.5 Uji Hipotesis .....125
BAB VI PEMBAHASAN.....135
6.1 Kontribusi Teoritis .....135
6.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (H1).....135
6.1.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (H2).....136
6.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (H3).....137
6.1.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (H4) .....138
6.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (H5) .....139
6.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (H6) .....140
6.1.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (H7).....141
6.2 Kontribusi Empiris .....143
6.3 Kontribusi Manajerial .....146
6.4 Keterbatasan Penelitian .....148
BAB VII PENUTUP.....149
7.1 Kesimpulan .....149
7.2 Saran .....150
DAFTAR PUSTAKA .....154
LAMPIRAN.....159

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Absensi Karyawan ..... 5
Tabel 2. 1 Kajian Empirik ..... 35
Tabel 2. 2 Hubungan antar variabel ..... 51
Tabel 2. 3 Rangkuman Variabel Indikator ..... 54
Tabel 3. 1 Skala Likert ..... 62
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 77
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 77
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... 78
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... 78
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) ..... 80
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) ..... 80
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z) ..... 81
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) ..... 81
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas ..... 82
Tabel 5. 10 Interval Kategori Tabel ..... 83
Tabel 5. 11 Penerangan di tempat kerja saya tidak menyebabkan ..... 83
Tabel 5. 12 Sirkulasi udara dan ventilasi di tempat kerja saya sudah memadai untuk mendukung kesehatan ..... 84
Tabel 5. 13 Tingkat kebisingan di tempat kerja saya tidak ..... 85
Tabel 5. 14 Saya memiliki hubungan yang harmonis dan saling ..... 86
Tabel 5. 15 Saya merasa diterima dan dihargai sebagai bagian dari tim ..... 87
Tabel 5. 16 Atasan saya berkomunikasi dengan baik dan bersikap ..... 88
Tabel 5. 17 Atasan saya memperlakukan saya dengan adil dan ..... 89
Tabel 5. 18 Saya merasa nyaman dan aman dengan suasana kerja ..... 90
Tabel 5. 19 Tabel Rata-rata Item Variabel Lingkungan Kerja ..... 91
Tabel 5. 20 Saya selalu hadir tepat waktu sesuai jam kerja ..... 93
Tabel 5. 21 Saya jarang tidak masuk kerja tanpa alasan yang jelas ..... 94
Tabel 5. 22 Saya mengerjakan seluruh tugas yang di berikan ..... 95
Tabel 5. 23 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai prosedur dan standar yang ditetapkan perusahaan ..... 96

Tabel 5. 24 Saya menjaga kualitas hasil kerja agar selalu ..... 97
Tabel 5. 25 Saya menjaga dan menggunakan fasilitas kantor ..... 98
Tabel 5. 26 Rata-rata item variabel Disiplin Kerja ..... 99
Tabel 5. 34 Saya merasa gaji yang saya terima sesuai dengan ..... 101
Tabel 5. 35 Saya merasa tunjangan dan fasilitas yang di berikan..... 102
Tabel 5. 36 Perusahaan memberikan kesempatan promosi jabatan..... 103
Tabel 5. 37 Atasan saya memberikan bimbingan, arahan,..... 104
Tabel 5. 38 Rekan kerja saya saling mendukung dan bekerja sama ..... 105
Tabel 5. 39 Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan..... 106
Tabel 5. 40 Pekerjaan yang saya lakukan sehari-hari terasa..... 107
Tabel 5. 41 Rata-rata item variabel Kepuasan Kerja ..... 108
Tabel 5. 27 Saya mengerjakan tugas dengan teliti dan hasil..... 110
Tabel 5. 28 Saya mampu menyelesaikan volume pekerjaan yang..... 111
Tabel 5. 29 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan..... 112
Tabel 5. 30 Saya mampu memanfaatkan sumber daya yang ada..... 113
Tabel 5. 31 Saya mampu menyelesaikan tugas secara mandiri tanpa bergantung pada pengawasan intensif atasan..... 114
Tabel 5. 32 Saya memiliki inisiatif dalam menyelesaikan masalah..... 115
Tabel 5. 33 Rata-rata item variabel kinerja karyawan ..... 116
Tabel 5. 42 Output Outer Loading..... 119
Tabel 5. 43 Cross Loading..... 120
Tabel 5. 44 Hasil Pengujian Nilai Composite Reliability..... 122
Tabel 5. 45 Hasil Uji R Square ..... 123
Tabel 5. 46 Hasil Uji Hipotesis..... 126

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 *A Basic OB Model* ..... 13
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran ..... 47
Gambar 2. 3 Model Hipotesis ..... 50
Gambar 4. 1 Logo PT Hamzah HS Yogyakarta ..... 68
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi karyawan PT Hamzah HS Yogyakarta ..... 71
Gambar 5. 1 Diagram Jalur Hasil Convergent Validity ..... 118
Gambar 5. 2 Diagram Jalur Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping ..... 125
Gambar 5. 3 Model Hipotesis dan besaran pengaruh ..... 133