DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
MOTTO vii
KATA PENGANTAR viii
ABSTRAK x
ABSTRACT xi
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 13
D. Manfaat Penelitian 14
BAB II 16
TINJAUAN PUSTAKA 16
A. Landasan Teori 16
B. Penelitian Terdahulu 42
C. Pengaruh antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis 48
D. Kerangka Konseptual 57
E. Hipotesis 58
BAB III 60
METODE PENELITIAN 60
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner 60
B. Rancangan Penelitian 61

C. Objek dan Waktu Penelitian 63
D. Populasi dan Teknik Sampling 63
E. Jenis Data Penelitian 66
F. Teknik Pengambilan Data 66
G. Klasifikasi Variabel Penelitian 66
H. Definisi Operasional Variabel 68
I. Pengukuran Variabel 69
J. Alat Analisis 71
BAB IV 79
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
A. Hasil Analisis Deskriptif 79
B. Hasil Analisis Kuantitatif 90
C. Hasil Pembahasan 112
BAB V 123
KESIMPULAN DAN SARAN 123
A. Kesimpulan 123
B. Implikasi Praktis 125
C. Saran 126
DAFTAR PUSTAKA 129
LAMPIRAN 134