"PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z PADA INDUSTRI *COFFEE SHOP* DI JALAN KALIURANG KM 3-14 YOGYAKARTA"

(Survei Pada Industri *Coffee Shop* Di Jalan Kaliurang KM 3-14 Yogyakarta)

DANIEL SIHOMBING

141220096

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

141220096@student.upnyk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Work Life Balance, Flexible Work Arrangement, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada karyawan Generasi Z di industri Coffee Shop yang berlokasi di Jalan Kaliurang KM 3–14, Yogyakarta. Populasi penelitian terdiri dari karyawan Generasi Z yang bekerja pada 27 Coffee Shop di kawasan Jalan Kaliurang KM 3–14, Yogyakarta. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 126 responden yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode regresi linier berganda yang diolah menggunakan program SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Work Life Balance, Flexible Work Arrangement, dan Lingkungan Kerja secara parsial maupun simultan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Turnover Intention. Nilai Adjusted R^2 sebesar 0,549 menunjukkan bahwa 54,9% variasi Turnover Intention dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen tersebut, sedangkan sisanya sebesar 45,1% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: *Work Life Balance, Flexible Work Arrangement,* Lingkungan Kerja*, Turnover Intention,* Generasi Z*.*