DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
HALAMAN MOTTO..... **vi**
KATA PENGANTAR..... **vii**
ABSTRAK..... **ix**
DAFTAR ISI..... **xi**
DAFTAR TABLE..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN..... **1**
A. Latar Belakang Permasalahan..... 1
B. Rumusan Masalah..... 4
C. Tujuan Penelitian..... 5
D. Manfaat Penelitian..... 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... **7**
A. Landasan Teori..... 7
B. Penelitian Terdahulu..... 11
C. Hubungan Antar Variabel..... 15
D. Kerangka Penelitian..... 19
E. Hipotesis Penelitian..... 19
BAB III METODE PENELITIAN..... **21**
A. Rancangan Penelitian..... 21
B. Obyek dan Waktu Penelitian..... 22
C. Populasi..... 23
D. Sampel dan Teknik Sampling..... 23
E. Jenis Data Penelitian..... 25
F. Prosedur Pengambilan Data..... 25

G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....27
H. Definisi Operasional Variabel.....30
I. Uji Instrumen.....33
J. Teknik Analisis Data.....42
K. Uji Hipotesis.....46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....49
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....49
B. Analisis Deskriptif.....49
C. Analisis Kuantitatif.....57
D. Pembahasan.....69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....72
A. Kesimpulan.....72
B. Saran.....73
DAFTAR PUSTAKA.....75
LAMPIRAN.....77