DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **iv**
MOTTO ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 16
C. Tujuan Penelitian 16
D. Manfaat Penelitian 17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **19**
A. Landasan Teori 19
B. Penelitian Terdahulu 27
C. Hubungan Antar Variabel 30
D. Kerangka Konseptual 37
E. Hipotesis 38
BAB III METODE PENELITIAN **39**
A. Rancangan Penelitian 39
B. Objek dan Waktu Penelitian 40
C. Populasi 41
D. Sampel dan Teknik Sampling 41
E. Jenis Data Penelitian 42
F. Prosedur Pengambilan Data 43
G. Klasifikasi Variabel Penelitian 43
H. Definisi Operasional Variabel 45
I. Skala Pengukuran Variabel 47

J. Teknik Analisis Data 49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 59
A. Hasil Penelitian 59
B. Pembahasan 82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 88
A. Kesimpulan 88
B. Saran 89
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN 96