ABSTRAK

Analisis Pengaruh Transformasi Digital terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Yogyakarta

ZHAFIRA RAKHMADILLA FAKHRI

NIM. 141220319

Email: zhafirarakhmadillafakhri@gmail.com

Dosen Pembimbing:

Herlina Dyah Kuswanti, S.E., M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transformasi digital terhadap kinerja pada karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Area Yogyakarta melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Penelitan ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sumber data primer melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Bank BSI Area Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah 80 karyawan Bank BSI Area Yogyakarta yang didapat menggunakan teknik *cluster sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transformasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian, transformasi digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selanjutnya, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh antara transformasi digital terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Transformasi Digital, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

Analyzing the Impact of Digital Transformation on Performance through Job Satisfaction as a Mediating Variable at Bank Syariah Indonesia (BSI) in the Yogyakarta Region

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of digital transformation on performance at Bank Syariah Indonesia (BSI)'s employees in the Yogyakarta area, using job satisfaction as a mediating variable. This study uses a quantitative approach with primary data collected through the distribution of questionnaires to employees of Bank BSI in the Yogyakarta area. The sample in this study consists of 80 employees of Bank BSI in the Yogyakarta area, selected using a cluster sampling technique. Data analysis was conducted using Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling (SEM-PLS) with SmartPLS 4. The results indicate that digital transformation has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, digital transformation has a positive and significant effect on job satisfaction. Moreover, job satisfaction also has a positive and significant effect on employee performance. The result of the indirect relationship analysis indicate that job satisfaction mediates the effect between digital transformation and employee performance.

Keywords: Digital Transformation, Employee Performance, Job Satisfaction