DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
MOTTO iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR x
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah. 9
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 10
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.6 Kontribusi Penelitian 11
1.7 Sistematika Penulisan Karya Ilmiah 12
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1 Landasan teori 14
2.2 Tinjauan Pustaka 22
2.3 Kerangka Konseptual 26
2.4 Pengembangan Hipotesis 26
BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1 RANCANGAN PENELITIAN 32
3.2 POPULASI DAN SAMPEL 33
3.3 VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL 34
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 41
3.5 Teknik Pengumpulan Data 41
3.6 Teknik Analisis Data 42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 48

4.1 Deskripsi Data....48
4.2 Uji Asumsi Klasik....52
4.3 Uji Hipotesis....56
4.4 Uji Hipotesis....62
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN....68
5.1 Kesimpulan....68
5.2 Keterbatasan....69
5.3 Saran....69
DAFTAR PUSTAKA....70
LAMPIRAN....73