DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN ORISINALITAS iii
HALAMAN PERSEMBAHAN iv
MOTTO vii
ABSTRAK viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xvii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
BAB II 10
KAJIAN PUSTAKA 10
2.1 Landasan Teoritis 10
2.1.1 Model Perilaku Organisasi 10
2.1.2 Kinerja Karyawan 15
2.1.3 Kepuasan Kerja 18
2.1.4 Motivasi Kerja 22
2.1.5 Kompensasi 24
2.2 Landasan Empirik 30
2.3 Hubungan Antar Variabel 44
2.4 Kerangka Pemikiran 47
2.5 Hipotesis 49
2.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional 51
2.6.1 Definisi konsep 51

2.6.2 Definisi operasional 53
BAB III 55
METODE PENELITIAN 55
3.1 Tipe Penelitian 55
3.2 Ruang Lingkup Penelitian 55
3.3 Lokasi Penelitian 56
3.4 Populasi dan Sampel 56
3.5 Teknik Sampling 57
3.6 Sumber Data 57
3.7 Teknik Pengumpulan Data 58
3.8 Skala Pengukuran Data 59
3.9 Uji Instrumen Penelitian 59
3.10 Teknik Analisis Data 61
3.11 Uji Hipotesis 65
BAB IV 66
GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN 66
4.1 Sejarah PT Hamzah HS Yogyakarta 66
4.2 Visi dan Misi PT Hamzah HS Yogyakarta 68
4.3 Struktur Organisasi PT Hamzah HS Yogyakarta 68
4.4 Profil Perusahaan 72
4.5 Bidang Usaha PT Hamzah HS Yogyakarta 72
BAB V 74
HASIL DAN PEMBAHASAN 74
5.1 Karakteristik Responden 74
5.1.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 74
5.1.2 Karakteristik Responden Menurut Umur 75
5.1.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir 75
5.1.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 76
5.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian 77
5.2.1 Uji Validitas 77
5.2.2 Uji Reliabilitas 80

5.3 Analisis Statistik Deskriptif 81
5.4 Analisis Statistik Inferensial 116
5.4.1 Analisis Outer Model 116
5.4.2 Analisis Inner Model 122
5.5 Uji Hipotesis 124
BAB VI 130
PEMBAHASAN 130
6.1 Kontribusi Teoritis 130
6.2 Kontribusi Empiris 138
6.3 Kontribusi Manajerial 140
6.4 Keterbatasan Penelitian 142
BAB VII 143
PENUTUP 143
7.1 Kesimpulan 143
7.2 Saran 146
DAFTAR PUSTAKA 148

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Rekapitulasi Presensi Karyawan Tahun 2024 4

Tabel 1. 2 Rekapitulasi Data Presensi Karyawan Tahun 2025 5

Tabel 2. 1 Kajian Empiris 35

Tabel 2. 2 Pengaruh Antar Variabel 51

Tabel 3. 1 Skala pengukuran 59

Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 75

Tabel 5. 2 Karakteristik Responden menurut Umur 75

Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir 76

Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 76

Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja 78

Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Kompensasi 79

Tabel 5. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan 79

Tabel 5. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja 80

Tabel 5. 9 Reliabilitas Instrumen 81

Tabel 5. 10 Upaya extra yang saya berikan ke Perusahaan untuk 82

Tabel 5. 11 Saya mendapat pengakuan yang positif dari Perusahaan Ketika berhasil menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang berkualitas tinggi 83

Tabel 5. 12 Perusahaan memberikan kesempatan pada saya untuk meningkatkan keterampilan kerja 84

Tabel 5. 13 Tanggapan responden terhadap saya merasa adanya peluang untuk tumbuh dan berkembang di Perusahaan tempat saya bekerja. 85

Tabel 5. 14 Atasan memberikan kepercayaan untuk mengambil 86

Tabel 5. 15 Saya diberikan tanggung jawab yang menantang 87
Tabel 5. 16 Kondisi tempat saya bekera memberikan rasa aman 88
Tabel 5. 17 fasilitas penunjang kerja yang lengkap untuk 89
Tabel 5. 18 Saya mendapatkan perlakuan adil dari atasan..... 90
Tabel 5. 19 Atasan bersikap komunikatif saat saya membutuhkan 91
Tabel 5. 20 Rata-Rata Item Variabel Motivasi Kerja 92
Tabel 5. 21 Gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan..... 93
Tabel 5. 22 Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan waktu 94
Tabel 5. 23 Insentif yang Diberikan Perusahaan Sesuai dengan 95
Tabel 5. 24 Bonus yang diberikan Perusahaan sudah memenuhi 96
Tabel 5. 25 Tunjangan yang diberikan Perusahaan sudah memenuhi kebutuhan karyawan 97
Tabel 5. 26 Perusahaan memberikan tunjangan yang membantu kesejahteraan karyawan 98
Tabel 5. 27 Fasilitas yang disediakan Perusahaan membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan 99
Tabel 5. 28 Fasilitas kerja yang ada diperusahaan saya dapat memadai 100
Tabel 5. 29 Perusahaan telah memberikan progam pension kepada karyawan .. 101
Tabel 5. 30 Besaran uang pensiun yang diberikan Perusahaan telah sesuai dengan kebutuhan 102
Tabel 5. 31 Rata-Rata Item Variabel Kompensasi..... 103
Tabel 5. 32 Saya merasa puas dengan besaran gaji yang saya..... 104
Tabel 5. 33 Saya merasa puas terhadap kebijakan promosi yang 105

Tabel 5. 34 Saya merasa puas dengan arahan dan bimbingan yang 106
Tabel 5. 35 Saya merasa puas dengan rekan kerja saya..... 107
Tabel 5. 36 Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini 108
Tabel 5. 37 Rata-Rata Item Variabel Kepuasan Kerja..... 109
Tabel 5. 38 Saya telah mampu menyelesaikan pekerjaan..... 110
Tabel 5. 39 Saya telah mampu menyelesaikan sejumlah pekerjaan 111
Tabel 5. 40 Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas 112
Tabel 5. 41 Saya telah menyelesaikan pekerjaan sesuai..... 113
Tabel 5. 42 Saya mampu menyelesaikan tugas secara mandiri 114
Tabel 5. 43 Rata-Rata Item Pernyataan Variabel..... 115
Tabel 5. 44 Hasil Outer loading 118
Tabel 5. 45 Hasil Average Extracted (AVE) 119
Tabel 5. 46 Cross Loading 120
Tabel 5. 47 Fornell-Larcker Criterion..... 121
Tabel 5. 48 Hasil Uji Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability..... 122
Tabel 5. 49 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi 123
Tabel 5. 50 Hasil Uji Hipotesis..... 126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Integratif Perilaku Organisasi 11

Gambar 2. 2 Kerangka pemikiran 47

Gambar 2. 3 Model Hipotesis 50

Gambar 4. 1 Logo PT Hamzah HS 66

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Hamzah HS..... 69

Gambar 5. 1 Diagram Jalur Dengan Nilai Loading Factor 117

Gambar 5. 2 Model PLS Bootstraping..... 125