DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERSEMBAHAN iv
MOTTO v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 9
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Peneltian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
A. Landasan Teori 13
B. Hubungan Antar Variabel 36
C. Kerangka Pemikiran 41
D. Hipotesis Penelititan 41
BAB III METODE PENELITIAN 43
A. Pendekatan Penelitian 43
B. Populasi dan Sampel 44
C. Teknik Pengumpulan Data 46
D. Waktu Penelitian 47
E. Klasifikasi Variabel Penelitian 47
F. Definisi Opersional Variabel 50

G. Skala Pengukuran Variabel 57
H. Uji Instrumen 59
I. Teknik Analisis Data 61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64
A.Deskripsi Hasil Penelitian 64
B.Analisis Kuantitatif 87
1. Pengujian Outer Model (*Measurement Model*) 87
2. Pengujian Inner Model 100
C.Pengujian Hipotesis 103
D.Pembahasan 107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 123
A. Kesimpulan 123
B. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN 129