DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
ABSTRAK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **15**
A. Latar Belakang 15
B. Rumusan Masalah 36
C. Tujuan Penelitian 37
D. Manfaat Penelitian 37
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **39**
A. Landasan Teori 39
B. Penelitian Terdahulu 50
C. Pengaruh Antar Variabel 54
D. Kerangka Penelitian dan Hipotesis 62
BAB III METODE PENELITIAN **64**
A. Rancangan Penelitian 64
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian 64
C. Populasi 65
D. Penentuan Jumlah Sampel 65
E. Sampel dan Teknik *Sampling* 66
F. Jenis Data 67
G. Teknik Pengumpulan Data 67

H. Klasifikasi Variabel Penelitian 68
I. Definisi Operasional Variabel 69
J. Skala Pengukuran Variabel..... 70
K. Metode Analisis Data..... 72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 81
A. Tingkat Pengembalian Kuisoner..... 81
B. Deskriptif Data Penelitian..... 81
C. Hasil Analisis Data 92
D. Pembahasan 104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119
A. Kesimpulan 119
B. Saran 120
DAFTAR PUSTAKA 121
LAMPIRAN..... 127