

**PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN  
(Studi Pada Minimarket di Sleman)**

**EKA AGUSTIAWATI**

**NIM : 141110037**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta**

**ekaagustia@yahoo.com**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan antara praktik *Supply Chain Management* terhadap kinerja perusahaan. Variabel *Supply Chain Management* di ukur dari beberapa indikator, yaitu fokus pada pelanggan, manajemen kepemimpinan, manajemen sumber daya manusia, data & pelaporan kualitas, manajemen pemasok, manajemen desain, dan manajemen proses. Variabel kinerja perusahaan di ukur dari beberapa indikator yaitu, kinerja operasional, kinerja keuangan dan kepuasan pelanggan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner. Unit analisis penelitian adalah minimarket di Sleman. Responden yang dijadikan sampel sebanyak 107 responden. Metode analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian ini : adanya pengaruh signifikan antara fokus pada pelanggan terhadap manajemen kepemimpinan, manajemen kepemimpinan terhadap manajemen sumber daya manusia, manajemen kepemimpinan terhadap manajemen pemasok, manajemen sumber daya manusia terhadap data & pelaporan kualitas, data & pelaporan kualitas terhadap manajemen pemasok, data & pelaporan kualitas terhadap manajemen desain, data & pelaporan kualitas terhadap manajemen proses, manajemen pemasok terhadap manajemen proses, manajemen pemasok terhadap kinerja operasional, manajemen desain terhadap manajemen proses, manajemen desain terhadap kinerja operasional, manajemen proses terhadap kinerja operasional, dan kinerja operasional terhadap kinerja keuangan. Hasil penelitian ini : tidak berpengaruh signifikan antara manajemen kepemimpinan terhadap manajemen desain, manajemen pemasok terhadap manajemen desain, kinerja operasional terhadap kepuasan pelanggan, dan kepuasan pelanggan terhadap kinerja keuangan.

Kata kunci : *Supply Chain Management*, kinerja perusahaan.