DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
ABSTRACT ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 14
C. Tujuan Penelitian 15
D. Manfaat Penelitian 16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 20
A. Landasan Teori 20
B. Hasil Penelitian Terdahulu 37
C. Kerangka Pemikiran 40
D. Hipotesis Penelitian 42
BAB III METODE PENELITIAN 52
A. Jenis Penelitian 52
B. Objek dan Waktu Penelitian 54
C. Populasi dan Sampel 55
D. Teknik Pengambilan dan Sample 56
E. Jenis dan Sumber data Penelitian 57
F. Prosedur Pengambilan Data 60
G. Klasifikasi Variabel Penelitian 62

H. Operasionalisasi Variabel 65
I. Skala Pengukuran Variabel 80
J. Uji Instrumen 82
K. Teknik Analisis Data 89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 93
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 93
B. Analisis Deskriptif Responden 93
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian 97
D. Analisis Deskriptif Variabel 110
E. Analisis Jalur (Path Analysis) 131
F. Pembahasan 138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 141
A. Kesimpulan 141
B. Saran 142
DAFTAR PUSTAKA **145**
LAMPIRAN **147**