DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS iii
HALAMAN PERSEMBAHAN iv
MOTTO vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 RUMUSAN MASALAH 7
1.3 TUJUAN PENELITIAN 8
1.4 MANFAAT PENELITIAN 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1 Landasan Teoritis 11
2.1.1 Teori *Job Demands–Resources* 11
2.1.2 Penilaian Kinerja 14
2.1.3 Beban Kerja 19
2.1.4 Kinerja Karyawan 24
2.1.5 Kepuasan kerja 27
2.2 Landasan Empiris 29
2.3 Hubungan antar variabel 44
2.4 Kerangka Pemikiran 47
2.5 Hipotesis 48
2.6 Definisi Konsep 49
2.7 Definisi Operasional 50
BAB III METODE PENELITIAN 53
3.1 Tipe Penelitian 53

3.2 Ruang lingkup penelitian 53
3.3 Lokasi penelitian 53
3.4 Populasi dan sampel 54
3.41 Populasi 54
3.42 Sampel 54
3.5 Teknik Sampling 54
3.6 Sumber data 55
3.7 Teknik pengumpulan data 56
3.8 Skala pengukuran data 56
3.9 Uji instrument penelitian 57
3.10 Teknik Analisis Data 58
3.11 Uji Hipotesis 61
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PERUSAHAAN 62
4.1 Sejarah PT Hamzah Batik 62
4.2 Visi dan Misi PT Hamzah Batik 63
4.3 Struktur Organisasi PT Hamzah Batik 64
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Hamzah Batik 64
4.4 Profil Perusahaan 66
4.5 Bidang Usaha PT Hamzah Batik 66
BAB V HASIL DAN PENELITIAN 68
5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 68
5.1.1 Uji Validitas 68
5.1.2 Uji Reliabilitas 71
5.2 Hasil Analisis Data penelitian 72
5.2.1 Karakteristik Responden 72
5.3 Analisis Deskriptif 76
5.3 Analisis Inferensial 117
5.3.1 Analisis Outer Model 117
5.3.2 Analisis Inner Model 125
5.4 Uji Hipotesis 127
BAB VI PEMBAHASAN 135
6.1 Kontribusi Teoritis 135

6.2 Kontribusi Empiris 137
6.3 Kontribusi Menejerial..... 139
6.4 Keterbatasan penelitian 140
BAB VII PENUTUP..... 141
7.1 Kesimpulan..... 141
7.1 Saran..... 143
DAFTAR PUSTAKA 145
LAMPIRAN..... 153