ABSTRAK

Nayaka Daffa Nur Fathurahman, Nomor Induk Mahasiswa 152220148, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Judul penelitian ini "Pengaruh Penilaian Kinerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening" (Studi pada PT Hamzah Batik Yogyakarta). Dosen Pembimbing Adi Soeprapto.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penilaian kinerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Hamzah Batik Yogyakarta. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya meningkatkan kinerja karyawan melalui penerapan sistem penilaian kinerja yang objektif, pengelolaan beban kerja yang sesuai dengan kemampuan karyawan, serta peningkatan kepuasan kerja di PT Hamzah Batik Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research*. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan kantor dan gudang PT Hamzah Batik Yogyakarta sebanyak 67 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh (sensus). Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan pendekatan *Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan software SmartPLS versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh tujuh hipotesis diterima. Penilaian kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja maupun kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja maupun kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja terbukti mampu memediasi secara signifikan pengaruh positif penilaian kinerja serta pengaruh negatif beban kerja terhadap kinerja karyawan. Nilai R-Square kepuasan kerja sebesar 0,763 dan kinerja karyawan sebesar 0,659, yang menunjukkan bahwa model penelitian memiliki kemampuan prediksi yang baik.

Saran untuk pihak PT Hamzah Batik Yogyakarta adalah agar dapat mempertahankan dan meningkatkan sistem penilaian kinerja yang objektif, memperhatikan pengelolaan beban kerja sesuai dengan kemampuan karyawan, serta meningkatkan kepuasan kerja melalui pemberian apresiasi, komunikasi yang baik antara atasan dan bawahan, dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan PT Hamzah Batik Yogyakarta.

Kata kunci : Penilaian kinerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan