DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ..... **i**
HALAMAN COVER ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING ..... **iii**
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI ..... **iv**
SURAT PERNYATAAN
KARYA ASLI TUGAS AKHIR ..... **v**
SURAT PERNYATAAN
BEBAS PLAGIASI ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
PRAKATA ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR PERSAMAAN ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I
PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Batasan Masalah 4
1.4. Tujuan Penelitian 4
1.5. Manfaat Penelitian 4
1.6. Tahapan Penelitian 4
1.7. Sistematika Penulisan 6
2. BAB II
TINJAUAN LITERATUR **7**
2.1. CV. Dewi Media Lestari 7
2.2. Magang 7
2.3. Website 8
2.4. User Interface (UI) 8
2.5. User Experience (UX) 8
2.6. Design Thinking 9
2.6.1. Empathize 10
2.6.2. Define 10
2.6.3. Ideate 11
2.6.4. Prototype 12
2.6.5. Test 13
2.7. Usability Testing 13
2.8. SUS 15
2.9. Teori Nielsen 17
2.10. State Of The Art (SOTA) 18
BAB III
METODOLOGI PENELITIAN **22**

3.1. Identifikasi Masalah 23
3.2. Studi Literatur 24
3.3. Empathize 24
3.3.1. User Persona 26
3.3.2. Empathy Map 29
3.4. Define 31
3.4.1. Pain Point 31
3.4.2. How Might We 34
3.5. Ideate 36
3.5.1. Solution Idea 36
3.5.2. Prioritization Idea 39
3.5.3. Information Architecture 42
3.5.4. User Flow 45
3.6. Prototype 54
3.6.1. low-fidelity design (wireframe) 54
3.6.2. Style Guide 58
3.6.3. high fidelity design (prototype) 58
3.7. Test 58
3.7.1. Usability Testing 59
3.7.2. SUS 62
BAB IV 63
HASIL DAN PEMBAHASAN 63
4.1. Hasil Prototype 63
4.1.1. Low-Fidelity Design (Wireframe) 63
4.1.2. Style Guide 78
4.1.3. High-Fidelity Design (Prototype) 80
4.2. Pengujian Pertama 103
4.2.1. Usability Testing 103
4.2.2. Perhitungan System Usability Scale (SUS) 110
4.2.3. Analisis Hasil Pengujian Pertama 112
4.3. Evaluasi dan Penyesuaian Instrumen Pengujian 112
4.3.1. Identifikasi Temuan dari pengujian pertama 113
4.3.2. Penyesuaian Instrumen Pengujian 113
4.3.3. Usability Testing Kedua 117
4.3.4. Perhitungan SUS Pengujian Kedua 119
4.3.5. Analisis Hasil Pengujian Kedua 121
4.4. Pembahasan 121
BAB V 123
KESIMPULAN DAN SARAN 123
5.1. Kesimpulan 123
5.2. Saran 124
DAFTAR PUSTAKA 125
LAMPIRAN 130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Standar Ukuran Efektivitas....14
Tabel 2.3 State Of The Art....19
Tabel 2.4 State Of The Art (lanjutan)....20
Tabel 2.5 State Of The Art (lanjutan)....21
Tabel 3.1. Daftar Pertanyaan Wawancara Awal....23
Tabel 3.2. Daftar Responden....24
Tabel 3.3. Daftar Pertanyaan Mahasiswa Magang....25
Tabel 3.4. Daftar Pertanyaan HRD....25
Tabel 3.5. Daftar Pertanyaan Supervisor....26
Tabel 3.6. Pain Point....32
Tabel 3.7. Pain Point (lanjutan)....33
Tabel 3.8. How Might We....34
Tabel 3.9. How Might We (lanjutan)....35
Tabel 3.10. Hasil Solution Idea....36
Tabel 3.11. Hasil Solution Idea (lanjutan)....37
Tabel 3.12. Hasil Solution Idea (lanjutan)....38
Tabel 3.13. Task Scenario Publik dan Pendaftar....59
Tabel 3.14. Task Scenario Mahasiswa Magang....60
Tabel 3.15. Task Scenario Admin/HRD....60
Tabel 3.16. Task Scenario Supervisor....60
Tabel 3.17. Task Scenario Supervisor....61
Tabel 3.18. Indikator Time Behaviour....62
Tabel 3.19. Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS....62
Tabel 4.1. Task Scenario Publik dan Pendaftar....104
Tabel 4.2. Task Scenario Mahasiswa Magang....104
Tabel 4.3. Task Scenario Admin/HRD....105
Tabel 4.4. Task Scenario Supervisor....105
Tabel 4.5. Partisipan Usability Testing....106
Tabel 4.8. Data keberhasilan penyelesaian task - mahasiswa....107
Tabel 4.9. Data keberhasilan penyelesaian task - perusahaan....107
Tabel 4.6. Data waktu penyelesaian task - mahasiswa....108
Tabel 4.7. Data waktu penyelesaian task - perusahaan....109
Tabel 4.10. Hasil skor SUS - Kelompok Mahasiswa....110
Tabel 4.11. Hasil perhitungan skor SUS - Kelompok Mahasiswa....111
Tabel 4.12. Hasil skor SUS - Kelompok Perusahaan....111
Tabel 4.13. Hasil perhitungan skor SUS - Kelompok Perusahaan....111
Tabel 4.14. Hasil perhitungan skor SUS - Keseluruhan....111
Tabel 4.15. Ringkasan Temuan Pengujian Pertama....113
Tabel 4.1. Data keberhasilan penyelesaian task - kelompok perusahaan pengujian 2....117
Tabel 4.16. Data waktu penyelesaian task - kelompok perusahaan pengujian 2....118
Tabel 4.18. Hasil skor SUS - Kelompok Perusahaan Pengujian 2....119
Tabel 4.19. Hasil perhitungan skor SUS - Kelompok Perusahaan Pengujian 2....120
Tabel 4.20. Hasil perhitungan skor SUS - Keseluruhan....120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Utama Sistem Magang CV. Dewi Media Lestari....7
Gambar 2.2 Tahapan Metode Design Thinking....9
Gambar 2.3 Langkah Pengujian SUS (Subhiyakto et.al., 2023)....16
Gambar 2.4 Skala Likert....16
Gambar 2.5 Peringkat pada SUS (A. Bangor, P.T. Kortum, dan J.T. Miller, 2009)....17
Gambar 2.6 Kurva partisipan uji dan persentase masalah usability (Nielsen, 2000)....18
Gambar 3.1 - Alur Penelitian....22
Gambar 3.2 - User Persona 1....27
Gambar 3.3 - User Persona 2....27
Gambar 3.4 - User Persona 3....28
Gambar 3.5 - User Persona 4....28
Gambar 3.6 - User Persona 5....29
Gambar 3.7 - Empathy Map Mahasiswa Magang....30
Gambar 3.8 - Empathy Map HRD....30
Gambar 3.9 - Empathy Map Supervisor....31
Gambar 3.10 - Prioritization Idea....39
Gambar 3.11 - Information Architecture Publik....42
Gambar 3.12 - Information Architecture Pendaftar....43
Gambar 3.13 - Information Architecture Mahasiswa Magang....43
Gambar 3.14 - Information Architecture Admin/HRD....44
Gambar 3.15 - Information Architecture Supervisor....44
Gambar 3.16 - User flow Homepage....45
Gambar 3.17 - User flow Register....45
Gambar 3.18 - User flow Login....46
Gambar 3.19 - User flow Pengajuan Lamaran....46
Gambar 3.20 - User flow Riwayat Lamaran....47
Gambar 3.21 - User flow Notifikasi....47
Gambar 3.22 - User flow Profil Pendaftar....48
Gambar 3.23 - User flow Presensi....48
Gambar 3.24 - User flow Logbook....49
Gambar 3.25 - User flow Manajemen Tugas....49
Gambar 3.26 - User flow Pengajuan Izin....50
Gambar 3.26 - User flow Profil....50
Gambar 3.27 - User flow Rekrutmen....51
Gambar 3.28 - User flow Pengelolaan Divisi....51
Gambar 3.29 - User flow Tambah Divisi....52
Gambar 3.30 - User flow Edit Divisi....52
Gambar 3.31 - User flow Daftar Mahasiswa Magang Supervisor....53
Gambar 3.32 - User flow Penugasan....53

Gambar 3.33 - User flow Feedback 54
Gambar 3.34 - User flow Persetujuan Izin 54
Gambar 3.35 - Homepage Publik 55
Gambar 3.36 - Homepage Pendaftar 56
Gambar 3.36 - Homepage Mahasiswa Magang 57
Gambar 3.37 - Halaman Rekrutmen Admin 57
Gambar 3.38 - Halaman Daftar Mahasiswa Magang Supervisor 58
Gambar 4.1 - Wireframe Homepage Publik 64
Gambar 4.2 - Wireframe Halaman Register 65
Gambar 4.3 - Wireframe Halaman Login 65
Gambar 4.4 - Wireframe Homepage Pendaftar 66
Gambar 4.5 - Wireframe Halaman Detail Lowongan 67
Gambar 4.6 - Wireframe Halaman Riwayat Lamaran 67
Gambar 4.7 - Wireframe Halaman Notifikasi 68
Gambar 4.8 - Wireframe Halaman Profil 68
Gambar 4.9 - Wireframe Halaman Ubah Kata Sandi 69
Gambar 4.10 - Wireframe Homepage Mahasiswa Magang 69
Gambar 4.11 - Wireframe Halaman Presensi/Riwayat Kehadiran 70
Gambar 4.12 - Wireframe Halaman Daftar Logbook 70
Gambar 4.13 - Wireframe Halaman Manajemen Tugas 71
Gambar 4.14 - Wireframe Halaman Riwayat Izin 71
Gambar 4.15 - Wireframe Halaman Profil 72
Gambar 4.16 - Wireframe Homepage Admin/HRD 72
Gambar 4.17 - Wireframe Halaman Daftar Pelamar 73
Gambar 4.18 - Wireframe Halaman Detail Pelamar 73
Gambar 4.19 - Wireframe Halaman Manajemen Lowongan 74
Gambar 4.20 - Wireframe Halaman Tambah Lowongan 74
Gambar 4.21 - Wireframe Homepage Supervisor 75
Gambar 4.22 - Wireframe Halaman Daftar Mahasiswa Magang 75
Gambar 4.23 - Wireframe Halaman Penugasan 76
Gambar 4.24 - Wireframe Halaman Daftar Logbook 76
Gambar 4.25 - Wireframe Halaman Feedback Logbook 77
Gambar 4.26 - Wireframe Halaman Persetujuan Izin 77
Gambar 4.27 - Typography 78
Gambar 4.28 - Color Palette 79
Gambar 4.29 - Element 79
Gambar 4.30 - Homepage Publik 81
Gambar 4.31 - Halaman Login 82
Gambar 4.32 - Halaman Register 83
Gambar 4.33 - Homepage Pendaftar 84
Gambar 4.34 - Halaman Detail Lowongan 85
Gambar 4.35 - Halaman Pop-up Konfirmasi Data 85
Gambar 4.36 - Halaman Riwayat Lamaran 86
Gambar 4.37 - Halaman Notifikasi 86

Gambar 4.38 - Halaman Pop-up Konfirmasi Jadwal Wawancara 87
Gambar 4.39 - Halaman Profil 87
Gambar 4.40 - Halaman Ubah Kata Sandi 88
Gambar 4.41 - Homepage Mahasiswa Magang saat ini 88
Gambar 4.42 - Homepage Mahasiswa Magang yang diusulkan 89
Gambar 4.43 - Halaman Presensi saat ini 89
Gambar 4.44 - Halaman Presensi yang diusulkan 90
Gambar 4.45 - Halaman Profil saat ini 90
Gambar 4.46 - Halaman Profil yang diusulkan 91
Gambar 4.47 - Halaman Daftar Logbook 91
Gambar 4.48 - Halaman Tambah Logbook 92
Gambar 4.49 - Halaman Manajemen Tugas 93
Gambar 4.50 - Halaman Riwayat Izin 93
Gambar 4.51 - Halaman Ajukan Izin 94
Gambar 4.52 - Homepage Admin/HRD 95
Gambar 4.53 - Halaman Daftar Pelamar 95
Gambar 4.54 - Halaman Detail Pelamar 96
Gambar 4.55 - Halaman Manajemen Lowongan 96
Gambar 4.56 - Halaman Tambah Lowongan 97
Gambar 4.57 - Homepage Supervisor 98
Gambar 4.58 - Halaman Daftar Mahasiswa Magang 98
Gambar 4.59 - Halaman Detail Mahasiswa 99
Gambar 4.60 - Halaman Penugasan 99
Gambar 4.61 - Halaman Tambah Tugas 100
Gambar 4.62 - Halaman Daftar Logbook 101
Gambar 4.63 - Halaman Feedback Logbook 101
Gambar 4.64 - Halaman Tambah Feedback 102
Gambar 4.65 - Halaman Persetujuan Izin 102
Gambar 4.66 - Halaman Pop-up Detail Izin 103
Gambar 4.67 - Jalur pengujian awal task lihat dan proses pelamar 114
Gambar 4.68 - Jalur pengujian task lihat dan proses pelamar setelah diperbaiki 114
Gambar 4.69 - Jalur pengujian awal task manajemen lowongan 115
Gambar 4.70 - Jalur pengujian task manajemen lowongan setelah diperbaiki 115
Gambar 4.71 - Jalur pengujian awal task login dan lihat mahasiswa magang 115
Gambar 4.72 - Jalur pengujian task login dan lihat mahasiswa magang setelah diperbaiki 116
Gambar 4.73 - Jalur pengujian awal task memberikan tugas 116
Gambar 4.74 - Jalur pengujian task memberikan tugas setelah diperbaiki 116
Gambar 4.75 - Jalur pengujian awal task feedback logbook 117
Gambar 4.76 - Jalur pengujian task feedback logbook setelah diperbaiki 117