DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**

MOTTO ..... **viii**

KATA PENGANTAR ..... **ix**

ABSTRAK ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah **1**

B. Perumusan Masalah **12**

C. Tujuan Penelitian **13**

D. Manfaat Penelitian **14**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **16**

A. Landasan Teori **16**

B. Penelitian Terdahulu **29**

C. Keterkaitan Antar Variabel **32**

D. Kerangka Pemikiran **41**

E. Hipotesis **41**

BAB III METODE PENELITIAN 43

A. Rancangan Penelitian 43

B. Objek dan Waktu Penelitian 44

C. Populasi 44

D. Sampel dan Teknik Sampling 44

E. Jenis Data Penelitian 46

F. Prosedur Pengambilan Data 47

G. Klasifikasi Variabel Penelitian 47

H. Definisi Operasional Variabel 48

I. Skala Pengukuran Variabel 50

J. Teknik Analisis Data 52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 60

A. Analisis Deskriptif 60

B. Analisis Data Kuantitatif 65

C. Pembahasan 83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 101

A. Kesimpulan 101

B. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA 104

LAMPIRAN 113