DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
MOTTO viii
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
KATA PENGANTAR xi
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 18
A. Latar Belakang 18
B. Rumusan Masalah 24
C. Tujuan Penelitian 24
D. Manfaat Penelitian 25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 28
A. Landasan Teori 28
B. Penelitian Terdahulu 45
C. Kerangka Penelitian 51
D. Hipotesis Penilitian 51
BAB III METODE PENELITIAN 52
A. Rancangan Penelitian 52
B. Populasi dan Sampel 53
C. Variabel Penelitian 55
D. Definisi Operasional Variabel 57
E. Lokasi dan Waktu Penelitian 58
F. Prosedur Pengambilan Data 59
G. Model dan Teknik Analisis Data 61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69

A. Tingkat Pengembalian Kuesioner 69
B. Hasil Analisis Deskriptif 70
C. Hasil Analisis Kuantitatif 86
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan 103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114
A. Kesimpulan 114
B. Saran 115
DAFTAR PUSTAKA 118