Daftar Pustaka

Amraei, Aisyah, A., Magdalena, N. M., Br Sihombing, S., & Afnira, E. (2024). Penerapan sumber daya manusia dalam meningkatkan motivasi kerja ASN. *Birokrasi: Jurnal Ilmu Hukum dan Tata Negara*, 2(3), 221–237.

Alisna, A. Z., & Fernos, J. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keuangan Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 16(2), 126–135.

Amraei, M., Najade, A. S., & Sepahvand, R. (2025). Technostress and Exposure to Technology: Phenomenological Analysis of the Phenomenon of Technostress in the Country's Tax Affairs Organization. *Transformation Journal*.

Anisah, A. L. (2024). Program persiapan pensiun Pegawai Negeri Sipil (PNS) dari perspektif adulthood development. Dalam *Prosiding Seminar Nasional 2024 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta* (hlm. 492–500). Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Aprilia, A., & Hikmah, N. (2024). Analisis pengelolaan formasi di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Tengah. *Solusi Bersama: Jurnal Pengabdian dan Kesejahteraan Masyarakat*, 1(4), 91–101.

Barnes, J. A. (1954). Class and Committees in a Norwegian Island Parish. *Human Relations*.

Bertalanffy, L. V. (1968). *General System Theory*. George Braziller.

Bogdan, R., & Biklen, S. (2007). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Pearson Education.

Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran (Edisi ke-4)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Creswell, J. W. (2016). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications.

Daft, R. L., & Lengel, R. H. (1986). Organizational Information Requirements, Media Richness, and Structural Design. *Management Science*.

Dahri, M. T. (2023). *Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan generasi milenial di Kota Malang*. UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Institutional Repository.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. (2024). *Data Agregat Kependudukan Semester II Tahun 2024 (DKB Semester II)*. Banjarmasin: Disdukcapil Kota Banjarmasin.

Duncan, R. B. (1976). The ambidextrous organization: Designing dual structures for innovation. Dalam R. H. Kilmann, L. R. Pondy, & D.

Slevin (Eds.), *The management of organization: Strategies and implementation* (hlm. 167–188). North-Holland.

Effendy, O. U. (2011). *Ilmu komunikasi teori dan praktek*. PT Remaja Rosdakarya.

Fajar, A. M., & Banowo, E. (2022). Peran Komunikasi Internal dan Eksternal pada Organisasi Dedikasi Untuk Negeri. Akademi Komunikasi Media Radio dan TV Jakarta.

Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management*. Pitman.

Geertz, C. (1973). *The Interpretation of Cultures*. Basic Books.

Guaman, S. (2025). *Bridging Generations: Designing Inclusive DEI Strategies for A Multi-Generational Workforce*. Claremont McKenna College.

Haryanto, D. (2021). Pengaruh Analisis Jabatan, Analisis Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Sekretariat Daerah Kabupaten Balangan Provinsi Kalimantan Selatan. *Kindai*, 17(3), 325–346.

Hashimov, A. (2025). Max Weber's Bureaucratic Theory: Its Strengths and Weaknesses, and Adaptation to the Modern Era – A Theoretical and Empirical Analysis. *Acta Globalis Humanitatis et Linguarum*, 2(4), 128–166.

He, L. S., & Yeojin, Y. (2023). Work values and communication styles among Generation X, Y, and Z nurses: A cross-sectional study. *International Nursing Review*, 71(1), 115–121.

Herzberg, F. (1966). *Work and the Nature of Man*. World Publishing.

Indrayani, N., & Suwandana, I.G.M. (2020). Peran Moderasi Status Kepegawaian pada Hubungan Job Insecurity dengan Komitmen Organisasional.

Islah, K. (2022). Proses kaderisasi pembentukan generasi milenial cendekia yang berjiwa agile leadership pada organisasi di era 4.0. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(2), 88–102.

Julindrastuti, D., & Karyadi, I. (2022). Pengaruh Status Kepegawaian Terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

Kasih, P. C. (2023). Mampukah Budaya Organisasi Pemerintah Menyatukan Gen X, Gen Y dan Gen Z?. *Jurnal Riset Komunikasi*, 6(2), 50-68.

Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Menteri Dalam Negeri tentang Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta: Kemendagri.

Khatib, M. A. J., Riamanda, I., & Mirza, M. (2024). Perbedaan motivasi kerja generasi X dan Y di kantor pusat PTPN I Langsa. *Seurune: Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 12–28.

Kraght, H., & Brøndum, L. (2025). Bridging the Generational Divide: Soft Skills and Value Perceptions of Gen Z in the Workforce. *Journal of Innovation in Polytechnic Education*.

Kvale, S. (2007). *Doing Interviews*. SAGE Publications.

Lestari, P., & Sugiyono. (2024). *Metode penelitian komunikasi: Kuantitatif, kualitatif, dan cara mudah menulis artikel pada jurnal internasional* (Edisi revisi, cetakan ke-2). Alfabeta

Lakhamraju, M. V. (2025). Streamlining HR Processes Through Workday Integrations: A Case Study Approach. *ResearchGate*.

Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2009). *Teori Komunikasi (Edisi 9)*. Jakarta: Salemba Humanika.

Massango, A. (2025). *The Influence of Organisational Learning in Defining Digital Strategies within South African Banks*. Wits University.

Maulidina, R. (2020). *Pola perilaku pengguna internet dalam mengonsumsi dan menyebarluaskan berita dan informasi pada generasi X, Y, dan Z*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Institutional Repository.

Maulizar, A. (2022). *Pola komunikasi Kementerian Agama Provinsi Aceh dalam menyosialisasikan program moderasi beragama di Aceh*. UIN Ar-Raniry Institutional Repository.

Mayo, E. (1933). *The Human Problems of an Industrial Civilization*. Macmillan.

Melnic, A. (2024). Generational perspectives on organizational change. *Akademos*, 3(74), 103–111.

Merton, R. K. (1957). *Social Theory and Social Structure*. Free Press.

Miller, K. (2012). *Organizational communication: Approaches and processes*. Cengage Learning.

Morgan, G. (2006). *Images of Organization*. Sage Publications.

Morissan, M. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Mustafa, Delly. (2014). *Birokrasi Pemerintahan*. Bandung: Alfabeta.

Nugrahaeni, A. W. D., & Wijayanto, L. D. (2024). *Implikasi Struktur Organisasi Tata Kerja (SOTK) dalam Menentukan Tugas dan Fungsi Organisasi Berdasarkan Otonomi Daerah*. Universitas Muhammadiyah Kendal Batang.

Nugroho, Y. A. W., Yanti, B. E. D., & Haryanto, F. (2025). A Systematic Literature Review on Workplace Expectations and Behavioral Characteristics of Generation Z Employees. *Psikostudia Jurnal Psikologi*, 14(3), 367–375.

Nurdianto, N., Pareke, F. J., & Nasution, N. (2023). Perbedaan Generasi Pada Hubungan Kinerja Dan Motivasi Kerja Karyawan Di PT. HM Sampoerna area Bengkulu. *Student Journal of Business and Management*, 6(1), 43-58.

Nurfaidah, S. (2022). Analisis Komunikasi Organisasi dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Takalar. *Jurnal Administrasi, Sosial dan Humaniora*, 2(1), 1–11.

Nursyifa, P., & Suben, N. A. (2024). Pengaruh Keberagaman Generasi Dalam Organisasi Terhadap Pola Komunikasi Di Perusahaan. *Innovative: Journal Of Social Science*, 4, 22–33.

Pacanowsky, M., & O'Donnell-Trujillo, N. (1983). Organizational Communication as Cultural Performance. *Communication Monographs*.

Pemerintah Kota Banjarmasin. (2021a). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Banjarmasin 2021–2026*. Banjarmasin: Pemerintah Kota Banjarmasin.

Pemerintah Kota Banjarmasin. (2021b). *Visi dan Misi Pemerintah Kota Banjarmasin Periode 2021–2026*. Banjarmasin: Pemerintah Kota Banjarmasin.

Pemerintah Kota Banjarmasin. (2024a). *Laporan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (LPPD) Kota Banjarmasin Tahun 2024*. Banjarmasin: Pemerintah Kota Banjarmasin.

Pemerintah Kota Banjarmasin. (2024b). *Rencana Kerja dan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (RKA-SKPD) Kota Banjarmasin Tahun 2024*. Banjarmasin: Pemerintah Kota Banjarmasin.

Purba, B., et al. (2020). *Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*. Yayasan Kita Menulis.

Putri, S. B. (2022). *Pengaruh perilaku nomophobia terhadap interaksi sosial (Studi komparatif pada generasi Y dan Z di Kelurahan Kencana Kota Bogor)*. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta Institutional Repository.

Qomarani, L.N. (2020). *Anomali Kehadiran Pegawai Pemerintah Dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Dalam Cakrawala Kepegawaian Di Indonesia*.

Rachid, M., El Mehdi, R., & Mustapha, O. (2025). Le rôle du management intermédiaire dans l'atténuation des conflits intergénérationnels étude par équations structurelles dans le secteur bancaire marocain. *Revue Internationale de la Recherche Scientifique*.

Raslie, H., & Ting, S. (2021). Gen Y and Gen Z Communication Style. *Studies of Applied Economics*, 39(1), 1–18.

Reza, F., & Tinggogoy, F. L. (2022). Konflik generasi Z di bidang pendidikan di era revolusi industri 4.0: Tantangan dan solusinya. *PARADIGMA: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 1(1), 1–15.

Rizkiyana, H., Samanda, G.A., & Puspitasari, D. (2024). Pendekatan Humas Dispendukcapil Kota Surabaya dalam Mengatasi Gap Komunikasi antar Generasi melalui Instagram.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson.

Rosyadi, S., Nugroho, R.A., & Yusuf, M. (2021). *Administrasi Publik di Era Disrupsi dan Big Data*.

Sari, S. R. (2017). Organizational ambidexterity: Ketangguhan yang dibutuhkan untuk keberlangsungan kinerja organisasi masa depan.

Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT, *2*(3), 433–438.

Schein, E. H. (1992). *Organizational culture and leadership (2nd ed.)*. San Francisco: Jossey-Bass.

Schijven, M. P., & Kikkawa, T. (2025). Bridging the Generational Gap in the Medical Domain Through Playful Interaction. *Simulation & Gaming*.

Shahreza, M. (2017). Komunikator politik berdasarkan teori generasi. *Nyimak: Journal of Communication*, 1(1), 25–40.

Shalahuddin, S., & Sari, M. F. (2022). Peran kompensasi dan e-recruitment: Analisis minat melamar pekerjaan pada calon karyawan generasi milenial. *At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(2), 45–60.

Shannon, C. E., & Weaver, W. (1949). *The mathematical theory of communication*. Urbana: University of Illinois Press.

Sintaasih, D.K., Widnyana, I.G.N., & Ariyanti, N.K. (2016). Efek Pemoderasian Status Kepegawaian pada Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.

Sofianto, A., & Adrianto, H.T. (2024). *Akankah Gen-Z Menjadi Masalah Bagi Birokrasi Jateng ke Depan? Langkah Transisional Menutup Gap Antar Generasi*.

Spradley, J. P. (2016). *The Ethnographic Interview*. Waveland Press.

Sulaeman, M. M., Wibowo, S. N., Nurcholidah, L., & Cahyono, P. (2025). Managerial Adaptation Strategies in Managing Multigenerational Conflicts in the Workplace. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 3(1), 631–637.

Sutopo, A. H. (2021). *Penelitian kualitatif dengan NVivo*. topazArt.

Sutopo, H.B. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Press.

Taylor, F. W. (1911). *Principles of Scientific Management*. Harper & Brothers.

Tkalac Verčič, A., Einwiller, S., & Tench, R. (2025). Developing the Digital Communication Acceptance Scale (DICAS). *Journal of Communication*.

Varadis, M.D.A., Noviyanti, I.N., & Setiyono, W. (2024). *Status Kepegawaian Guru di Indonesia: ASN PNS-PPPK, NON ASN-GTT-GTY*.

Waluyo, W., Suryawi, S.H.S., & Nugroho, A. (2023). *Telaah Implikasi Pembedaan Status Kepegawaian PPPK dan Pemenuhan HAM*.

Weber, M. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*. Oxford University Press.

Weick, K. E. (1979). *The Social Psychology of Organizing (2nd ed.)*. Reading, MA: Addison-Wesley.

Weick, K. E. (1991). *Theorizing about Organization*.

Weick, K. E. (1995). *sensemaking in Organizations*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2005). Organizing and the process of sensemaking. *Organization Science*.

Weick, K. E., Sutcliffe, K. M., & Obstfeld, D. (2005). Organizing and the Process of sensemaking. *Organization Science*, 16(4), 409–421.

Wiener, N. (1948). *Cybernetics: Or Control and Communication in the Animal and the Machine*. MIT Press.

Yamasita, T. (2022). Pendidikan antikorupsi dalam membangun integritas ASN berbasis "Rental". *Jurnal An-Nur: Kajian Pendidikan dan Ilmu Keislaman*, 8(2), 107–119.

Yohanes, A. L. B. (2023). *Pengaruh gaya kepemimpinan milenial terhadap kinerja karyawan*. Universitas Lampung Digital Repository.

https://satudata.banjarmasinkota.go.id/data-skpd/a0d75bcb-286d-4bc8-ab98-db99aa8103c1