DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL……i

PENGESAHAN PANITIA SIDANG TESIS……ii

SURAT PERNYATAAN……iii

KATA PENGANTAR……iv

ABSTRAK……vi

ABSTRACT……vii

DAFTAR ISI……viii

DAFTAR TABEL……xi

DAFTAR GAMBAR……xii

BAB I PENDAHULUAN……1

1.1 Latar Belakang……1
1.2 Rumusan Masalah……9
1.3 Tujuan Penelitian……10
1.4 Manfaat Penelitian……11
1.4.1 Manfaat Teoritis……11
1.4.2 Manfaat Praktis……11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI……12

2.1 Tinjauan Pustaka……12
2.1.1 Karakteristik Organisasi Birokrasi Pemerintahan……12
2.1.2 Pola Komunikasi Organisasi……15
2.1.3 SOTK dan Beban Kerja dalam Pemerintahan……16
2.1.4 Proporsi SDM di dalam Organisasi dalam Pemerintahan……20
2.1.5 Transformasi Komunikasi Organisasi yang Terintegrasi……23
2.2 Landasan Teori……28
2.2.1 Teori Birokrasi……28
2.2.2 Teori Sensemaking Karl E. Weick……31
2.2.3 Organizational Ambidexterity dalam Komunikasi Birokrasi……35
2.4 Penelitian Sebelumnya……40
2.4.1 Tema dan Permasalahan……44
2.4.2 Metode dan Teori……47
2.5 Kerangka Berfikir……50
2.5.1 Variabel dan Dimensi Pola Komunikasi Organisasi……51
2.5.2 Dimensi Sensemaking……53
2.5.3 Hubungan Teori Weber dan Teori Weick……55

2.5.4 Alur Kerangka Berpikir dan Model MTKBA……...56

BAB III METODE PENELITIAN……..58

3.1 Paradigma Penelitian……..58
3.2 Pendekatan Penelitian…….58
3.3 Metode Penelitian: Etnografi Organisasi……59
3.4 Lokasi dan Lokus Penelitian……...60
3.5 Subjek Penelitian dan Kriteria Informan……64
3.6 Teknik Pengumpulan Data……69
3.7 Instrumen Penelitian……...74
3.8 Teknik Analisis Data……..75
3.9 Keabsahan Data……...78
3.10 Etika Penelitian……80

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN……..……82

4.1 Gambaran Umum Pemerintah Kota Banjarmasin……..……82
4.1.1 Profil Organisasi Pemerintah Kota Banjarmasin……..87
4.1.2 Kedudukan dan Peran Strategis……92
4.1.3 Visi dan Misi Pembangunan…….93
4.1.4 Tuntutan Efektivitas dan Efisiensi……94
4.2 Hasil Penelitian……...96
4.2.1 Sekretariat Daerah (Setda)……98
4.2.2 Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP)……103
4.2.3 Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Kominfotik).....108
4.2.4 Dinas Perdagangan dan Perindustrian (Disperdagin)……..115
4.2.5 Kecamatan Banjarmasin Tengah……120
4.2.6 Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (Disdamkarmat).....125
4.3 Pembahasan: Birokrasi Weberian dan Sensemaking Weick……132
4.3.1 Struktur Weberian sebagai Konteks Ketegangan Antargenerasi……133
4.3.2 Generasi X: Penjaga Legitimasi Prosedural……134
4.3.3 Generasi Y: Penerjemah dan Jembatan Transisional……..136
4.3.4 Generasi Z: Pendorong Ketangkasan Operasional……137
4.3.5 Proses Sensemaking Lintas Generasi……139
4.3.6 Generasi Y sebagai Mediator: Ruang Ketiga……142
4.3.7 Ketegangan Struktural: Formalisme dan Hierarki Fungsional Terbalik……143
4.3.8 Analisis Lintas Kasus144
4.4 Konstruksi Model Transformasi Komunikasi Berbasis Sensemaking Antargenerasi (MTKBA)148
4.4.1 Argumen Kebutuhan Model dan Status Epistemologisnya……148
4.4.2 Struktur Model: Tiga Tahap Sensemaking yang AmbidesteR..……149
4.4.3 Pengujian Model: Analisis Matriks Lintas SKPD……152
4.4.4 Validasi Kualitatif Model……155
4.4.5 Posisi Model dalam Kerangka Weber–Weick……156

4.4.6 Sifat Ambidekster sebagai Kriteria Keberhasilan, Bukan Deskripsi……..156

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN……..159

5.1 Kesimpulan……...159
5.2 Saran…….162
5.2.1 Saran Praktis bagi Pemerintah Kota Banjarmasin……..162
5.2.2 Saran Akademik bagi Penelitian Selanjutnya…….166
5.3 Keterbatasan Penelitian……167

DAFTAR PUSTAKA……**169**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbedaan karakteristik generasi X,Y, dan Z……4
Tabel 1.2 Jumlah ASN di Lingkungan Pemko Banjarmasin Menurut Usia……5
Tabel 1.3 Persepsi Tiap Generasi dalam Pra Survey……7
Tabel 2.1 Penelitian sebelumnya……41
Tabel 2.2 Dimensi Pola Komunikasi Organisasi……52
Tabel 2.3 Dimensi sensemaking dalam Penelitian Ini……53
Tabel 3.1 Lokus Penelitian……62
Tabel 3.2 Informan Penelitian……64
Tabel 3.3 Sumber Data Penelitian……71
Tabel 3.4 Data Penelitian……76
Tabel 4.1 Jumlah penduduk beserta jenis kelamin……83
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Dirinci Menurut Kelompok Umur Dan Jenis Kelamin Tahun 2024……84
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Menurut Generasinya Tahun 2025……85
Tabel 4.4 Unsur Pimpinan Daerah……88
Tabel 4.5 Lembaga Teknis Lainnya……88
Tabel 4.6 Dinas Daerah……88
Tabel 4.7 Badan Daerah……90
Tabel 4.8 Wilayah Administratif……91
Tabel 4.9 Presentase Generasi di Lokus Penelitian……96
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Penelitian per SKPD……97
Tabel 4.11 Matriks Analisis Lintas Kasus……145
Tabel 4.12 Matriks Pengujian Silang Lintas SKPD……153
Tabel 5.1 Tahapan Proyek Percontohan (Pilot) MTKBA……163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambar Pola Komunikasi Roda dan Pola Komunikasi Y……..……2
Gambar 2.1 Jumlah PNS menurut Kelompok Umur tahun 2023……21
Gambar 2.2 Diagram Weick Sensemaking Process……32
Gambar 2.3 Proses sensemaking……..……34
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Penelitian……..……57
Gambar 4.1 Peta Kota Banjarmasin……83
Gambar 4.2 Komposisi Kepegawaian Sekretariat Daerah……..……98
Gambar 4.3 Komposisi Kepegawaian Satpol PP……..……104
Gambar 4.4 Komposisi Kepegawaian Diskominfotik……..……109
Gambar 4.5 Komposisi Kepegawaian Dinas Perdagin……..……115
Gambar 4.6 Komposisi Kepegawaian Kecamatan Banjarmasin Tengah……..……120
Gambar 4.7 Komposisi Kepegawaian Dinas Damkar dan Penyelamatan……125
Gambar 4.8 Website Dinas Damkar dan Penyelamatan……132
Gambar 4.9 Struktur Model Transformasi Komunikasi Berbasis Sensemaking Antargenerasi ……..…149