# DAFTAR ISI

**KATA PENGANTAR** ..... **i**
**ABSTRAK** ..... **iv**
**DAFTAR ISI** ..... **vi**
**DAFTAR TABEL** ..... **ix**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **x**
**BAB 1 PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 8
1.3 Tujuan Penelitian ..... 8
1.4 Manfaat Penelitian ..... 9
1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 9
1.4.2 Manfaat Praktis ..... 9
**BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI** ..... **10**
2.1 Kajian Pustaka ..... 10
2.1.1 Fenomena Gangguan Jiwa: Perspektif Medis dan Psikologis ..... 10
2.1.2 Penanganan Gangguan Jiwa: Kebijakan dan Program ..... 13
2.1.3 Peran Lembaga Konseling dalam Penanganan Gangguan Jiwa ..... 20
2.1.4 Relevansi dan Urgensi Komunikasi Konseling terhadap Gangguan Jiwa ..... 23
2.2 Landasan Teori ..... 25
2.2.1 *Client Centered Therapy* ..... *25*
2.2.2 *The Skilled Helper Model* ..... 28
2.2.3 *Interactional View* ..... 31

2.3 Kerangka Berpikir ..... 34
2.4 Penelitian Terdahulu ..... 35
**BAB 3 METODE PENELITIAN ..... 42**
3.1 Metode dan Jenis Penelitian ..... 42
3.2 Subjek dan Lokasi Penelitian ..... 43
3.3 Teknik Pengumpulan Data ..... 43
3.3.1 Wawancara Mendalam ..... 44
3.3.2 *Focus Group Discussion* (FGD) ..... 45
3.3.3 Observasi Partisipatif ..... 49
3.3.4 Analisis Dokumen ..... 49
3.4 Teknik Analisis Data ..... 50
3.5 Validitas Data ..... 53
**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 55**
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian ..... 55
4.1.1 Profil Kader Kesehatan Jiwa Karangsari ..... 60
4.1.2 Tipologi Penyintas dan Karakteristik Keluarga Peserta Program Kelompok Swabantu ..... 63
4.1.3 Pendampingan Keluarga Penyintas Gangguan Jiwa Melalui Program Kelompok Swabantu Ngudi Waras ..... 73
4.2 Hasil Penelitian ..... 80
4.2.1 Perencanaan Komunikasi ..... 80
4.2.2 Pelaksanaan Konseling ..... 87
4.2.3 Hambatan dan Evaluasi Komunikasi Konseling ..... 94
4.2.4 Model Eksisting ..... 107
4.3 Pembahasan ..... 111

**BAB V PENUTUP ..... 129**
5.1 Kesimpulan ..... 129
5.2 Saran ..... 131
5.2.1 Saran Praktis ..... 131
5.2.2 Saran Akademik ..... 134
**DAFTAR PUSTAKA ..... 136**
**LAMPIRAN ..... 142**

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Gangguan Jiwa ..... 1
Tabel 2.1 Peran dan Fungsi Lintas Sektor dalam Pencegahan dan Pengendalian ..... 17
Tabel 2.2 Program Penanganan Gangguan Jiwa di Kulon Progo ..... 19
Tabel 2.3 Karakteristik dan Klasifikasi Konseling ..... 20
Tabel 2.4. Analisis Penelitian Terdahulu ..... 39
Tabel 3.1 Data Narasumber Wawancara Mendalam ..... 44
Tabel 3.2 Data Narasumber FGD ..... 46
Tabel 4.1 Profil Kader Kesehatan Jiwa Kalurahan Karangsari ..... 60
Tabel 4.2 Data Penyintas Gangguan Jiwa Kalurahan Karangsari ..... 68

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Bunuh Diri di Kulon Progo ..... 3
Gambar 2.1 Proses Komunikasi Konseling ..... 22
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir ..... 34
Gambar 4.1 Peta Kalurahan Karangsari ..... 55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kalurahan Karangsari ..... 56
Gambar 4.3 Sebaran Keluarga Berdasarkan Tingkat Kesejahteraan di Kalurahan Karangsari ..... 57
Gambar 4.4 Tipe keluarga penyintas gangguan jiwa di Kalurahan Karangsari ..... 66
Gambar 4.5 Data Penyintas Gangguan Jiwa Dampingan Yakkum se-DIY ..... 74
Gambar 4.6 Mitra Dampingan Yakkum se-DIY ..... 74
Gambar 4.7 Kegiatan Kelompok Swabantu Ngudi Waras, Kalurahan Karangsari ..... 76
Gambar 4.8 Foto bersama dalam pertemuan Kelompok Swabantu di Balai ..... 78
Gambar 4.9 Model eksisting komunikasi kader kesehatan jiwa dalam penanganan keluarga penyintas gangguan jiwa pada Program Kelompok Swabantu Yakkum di Kalurahan Karangsari ..... 110
Gambar 4.10 Sintesis Model Komunikasi Kader Kesehatan Jiwa dalam Penanganan Keluarga Penyintas Gangguan Jiwa pada Program Kelompok Swabantu Yakkum di Kalurahan Karangsari ..... 128