DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

MOTTO v

KATA PENGANTAR vi

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN 1

- **A. Latar Belakang** 1
- **B. Rumusan Masalah** 7
- **C. Tujuan Penelitian** 8
- **D. Manfaat Penelitian** 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

- **A. Landasan Teori** 12
- **B. Penelitian Terdahulu** 41
- **C. Hubungan Antar Variabel** 45
- **D. Kerangka Penelitian** 50
- **E. Hipotesis Penelitian** 51

BAB III METODE PENELITIAN 52

- **A. Rancangan Penelitian** 52
- **B. Objek Penelitian** 53
- **C. Populasi** 54
- **D. Sampel dan Teknik Sampling** 56
- **E. Besaran Sampel** 58
- **F. Jenis Data Penelitian** 59
- **G. Teknik Pengambilan Data** 60
- **H. Klasifikasi Variabel Penelitian** 62
- **I. Definisi Operasional Penelitian** 63
- **J. Uji Instrumen** 66

K. Teknis Analisis Data 69
L. Uji Hipotesis.....72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....74

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....74
B. Hasil Analisis 80
C. Analisis Kuantitatif.....90
D. Hasil Pengujian Hipotesis.....105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114

A. Kesimpulan 114
B. Saran.....114

DAFTAR PUSTAKA.....117

LAMPIRAN.....121