DAFTAR PUSTAKA

Amri, M. U. (2022). Analisis Pengaruh Penggunaan Aplikasi/Layanan Jogja Smart Service pada Kepercayaan terhadap Pemerintah (Ditinjau dengan D&M IS Success Model dan Nilai Publik). https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/211727

Dijck, V. (2018). *The Platform Society: Public Values In a Connective World*. Oxford University Press. https://academic.oup.com/book/12378

Febriadi, H. (2021, Desember). *UPAYA PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DALAM PROGRAM KERJA PADA DINAS PERUMAHAN KAWASAN PEMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA*, *Vol. 3 No. 2*. https://doi.org/10.36658/aliidarabalad.3.2.36

Ghazawneh, A. (2010). GOVERNING THIRD-PARTYDEVELOPMENT THROUGH PLATFORMBOUNDARY RESOURCES. *ICIS*, 1-18. https://aisel.aisnet.org/icis2010_submissions/48/

Glaser, F. (2019). Blockchain as a Platform. In *Business Transformation through Blockchain* (Vol. I, pp. 121-143). Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1007/978-3-319-98911-2_4

Kenny, M. (2016). The Rise of the Platform Economy. *Issues In Science and Technology*, 36. https://www.researchgate.net/publication/309483265_The_Rise_of_the_Platform_Economy

Moore, M. H. (1995). *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Harvard University Press. https://www.hup.harvard.edu/books/9780674175587

Novriando, A. (2020, Juli). Efektivitas “Jogja Smart Service” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *Vol. 13, No. 2*. https://doi.org/10.31947/jgov.v13i2.8817

Paiman, Y. (2025, Juli Rabu). *Aplikasi JAKI Andalan Warga Jakarta, Intip 11 Fitur Terbarunya Baca artikel detiknews, "Aplikasi JAKI Andalan Warga Jakarta, Intip 11 Fitur Terbarunya" selengkapnya https://news.detik.com/berita/d-7992160/aplikasi-jaki-andalan-warga-jakarta-intip-11-fitur-*. https://news.detik.com/berita/d-7992160/aplikasi-jaki-andalan-warga-jakarta-intip-11-fitur-terbarunya

Pangendra. (2022, Maret). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Jogja Smart Service (JSS). https://dspace.uii.ac.id/handle/123456789/38363

Perscheid, G. (2020, Desember). Determining Platform Governance: Framework for Classifying Governance Types. *Determining Platform Governance*. https://eprints.qut.edu.au/238116/

Pramesti, D. R. (2020, Agustus). Perbandingan Implementasi Smart City di Indonesia: Studi Kasus: Perbandingan Smart People di Kota Surabaya dan Kota Malang. *International Journal of Demos*, *Vol. 2*. https://doi.org/10.37950/ijd.v2i2.61

Verbeek, P. P. (2015, Mei-Juni). Beyond Interaction: A Short Introduction to Mediation Theory. 29. 10.1145/2751314

Yahya, A. S. (2022, April). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Aplikasi SP4N-LAPOR. *Jurnal Media Birokrasi*, *Vol. 4, No. 1*. https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2432