JOGJA SMART SERVICE (JSS) DAN MEDIASI LAYANAN PENGADUAN PUBLIK DI KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Oleh

Ryan Aulianisaa' Ghaida Tsurayya

153220189

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA

2026