DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....i

HALAMAN PENGESAHAAN.....ii

HALAMAN PERNYATAAN.....iii

HALAMAN MOTO.....iv

HALAMAN PERSEMBAHAN.....v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....viii

DAFTAR GAMBAR.....xi

DAFTAR TABEL.....xii

ABSTRAK.....xiii

ABSTRACT.....xiv

BAB I.....1

PENDAHULUAN.....1

1.1 LATAR BELAKANG.....1

1.2 RUMUSAN MASALAH.....7

1.3 TUJUAN PENELITIAN.....7

1.4 MANFAAT PENELITIAN.....7

1.4.1 Manfaat Akademis.....7

1.4.2 Manfaat Praktis.....7

1.5 KERANGKA BERFIKIR 8

1.5.1. Pola Komunikasi 8

1.5.2. Pola Komunikasi Antar Pribadi 9

1.5.3. Pola Komunikasi Keluarga 13

BAB II 15

TINJAUAN PUSTAKA 15

2.1 Komunikasi 15

2.2. Perkembangan Emosional Generasi Z 16

2.3. Penelitian Terdahulu 18

BAB III 22

METODE PENELITIAN 22

3.1. Jenis Penelitian 22

3.2 Lokasi Penelitian 24

3.3 Subjek Penelitian 25

3.4 Sumber Data 30

3.5 Teknik Pengumpulan Data 32

3.6 Analisis Data 33

BAB IV 38

HASIL DAN PEMBAHASAN 38

4.1 Profil Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Remaja (BPRSR) Yogyakarta 38

4.2 Hasil Penelitian 53

4.2.1 Karakteristik Pola Komunikasi Otoriter (Strict Parents) dalam Keluarga53

4.2.2 Pola Komunikasi Otoriter (*Strict Parents*) Perkembangan Emosional dan Kesehatan Mental Generasi Z.....65

4.2.3 Pola Komunikasi Otoriter Munculnya Perilaku Menyimpang pada Generasi Z 72

4.3 Pembahasan.....87

BAB V.....93

PENUTUP.....93

5.1 Kesimpulan.....93

5.2 Saran.....93

DAFTAR PUSTAKA.....95

LAMPIRAN.....99