DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
ORISINALITAS SKRIPSI ii
HALAMAN PERSEMBAHAN iii
MOTTO iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAKSI ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Tujuan Penelitian 12
1.4 Manfaat Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA 16
2.1 Kajian Teori 16
2.1.1 *Supply Chain Management* 16
2.1.2 Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* 21
2.1.3 Indikator Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management* 22
2.1.4 *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 24
2.1.5 *Key Performance Indikator* (KPI) 29
2.1.6 *Analytical Hierarchy Process* (AHP) 30
2.1.7 *Objective Matrix* (OMAX) 36
2.1.8 *Traffic Light Sistem* (TLS) 39
2.2 Kajian Empiris 41
2.3 Kerangka Pemikiran 48
2.4 Definisi Konsep & Definisi Operasional 51
2.4.1 Definisi Konsep 51
2.4.2 Definisi Operasional 52

BAB III METODE PENELITIAN 62
3.1 Tipe Penelitian 62
3.2 Ruang Lingkup Penelitian 63
3.3 Lokasi Penelitian 63
3.4 Subyek Penelitian 64
3.5 Jenis Data 65
3.6 Teknik Pengolahan Data 65
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 69
4.1 Sejarah Perusahaan 69
4.2 Visi dan Misi Perusahaan 69
4.3 Logo Perusahaan 70
4.4 Struktur Organisasi 71
4.4.1 Deskripsi Jabatan 71
4.5 Produk Perusahaan 73
BAB V HASIL PENELITIAN 76
5.1 Identifikasi Proses *Supply Chain* Perusahaan 76
5.1.1 Pemilihan Bahan Baku 77
5.1.2 Proses Produksi 78
5.1.3 Aliran *Supply Chain* Perusahaan 79
5.2 Penentuan dan validasi KPI Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel 82
5.3 Pembobotan KPI Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel 89
5.3.1 Nilai Pembobotan masing-masing KPI 93
5.4 Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Perusahaan 95
5.4.1 Data Target dan Pencapaian Perusahaan 95
5.4.2 Data *Best Practice* Perusahaan Sejenis 97
5.4.3 *Scooring System* 99
5.5 Analisa Hasil Pengukuran Kinerja *Supply Chain* 106
5.6 Rekomendasi Perbaikan 107
5.6.1 KPI Kategori Merah 107
5.6.2 KPI Kategori Kuning 109
BAB VI PEMBAHASAN 112
6.1 Kontribusi Teoritis 112

6.2 Kontribusi Empiris 113
6.3 Kontribusi Manajerial.....115
6.4 Keterbatasan Penelitian 117
BAB VII PENUTUP.....118
7.1 Kesimpulan.....118
7.2 Saran..... 120
DAFTAR PUSTAKA..... 122
LAMPIRAN..... 126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pertumbuhan Industri Tekstil dan Pakaian Jadi 3
Gambar 2.1.1 Ilustrasi Konseptual Supply Chain 19
Gambar 2.1.7 Ilustrasi konseptual supply chain metode OMAX 37
Gambar 2.3.1 Kerangka Pemikiran 50
Gambar 4.3 Logo Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel 70
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel 71
Gambar 5.1.2 Proses Produksi Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel..... 78
Gambar 5.1.3 Aliran Supply Chain Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel 80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pemesanan perusahaan 1 tahun terakhir 8
Tabel 2.1.4 Indikator Kinerja Level 1 26
Tabel 2.1.6. 1 Skala Penilaian Tabel Berpasangan..... 33
Tabel 2.1.6. 2 Random Index Untuk Beberapa Ukuran Matriks..... 35
Tabel 2.2 Kajian Empiris..... 41
Tabel 2.4.2. 1 Dekomposisi Proses Perspektif Plan 53
Tabel 2.4.2. 2 Dekomposisi Proses Perspektif Source 55
Tabel 2.4.2. 3 Dekomposisi Proses Perspektif Make 57
Tabel 2.4.2. 4 Dekomposisi Proses Perspektif Deliver 59
Tabel 2.4.2. 5 Dekomposisi Proses Perspektif Return 60
Tabel 4.5 Produk dari Perusahaan Konveksi Jahitan Apparel..... 73
Tabel 5.2 Dekomposisi Proses 83
Tabel 5.3 1 Hasil pembobotan perspektif level 1 90
Tabel 5.3 2 Hasil Pembobotan Dimensi Level 2..... 91
Tabel 5.3 3 Hasil Pembobotan KPI Level 3 92
Tabel 5.3.1 Nilai pembobotan masing-masing KPI 94
Tabel 5.4.1 Data target dan Pencapaian KPI Perusahaan tahun 2024-2025 96
Tabel 5.4.2 Data Best Practice Perusahaan Sejenis..... 97
Tabel 5.4.3 1 Skema pengukuran kinerja perspektif plan 102
Tabel 5.4.3 2 Skema pengukuran kinerja perspektif source..... 103
Tabel 5.4.3 3 Skema pengukuran kinerja perspektif Make..... 103
Tabel 5.4.3 4 Skema pengukuran kinerja perspektif deliver..... 104
Tabel 5.4.3 5 Skema pengukuran kinerja perspektif return 104
Tabel 5.4.3 6 Skema pengukuran kinerja supply chain perusahaan..... 105
Tabel 5.6.1 KPI kategori merah, akar masalah, dan rekomendasi perbaikan 108
Tabel 5.6.2 KPI kategori kuning, akar masalah, dan rekomendasi perbaikan 109