DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
HALAMAN MOTTO viii
KATA PENGANTAR ix
ABSTRAK ix
ABSTRACT x
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat 8
BAB II 9
TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Landasan Teori 9
B. Penelitian Terdahulu 22
C. Pengaruh Antar Variabel 27
D. Kerangka Penelitian 30
E Hipotesis Penelitian 31
BAB III 33
METODE DAN TEKNIS PENELITIAN 33
A. Rancangan Penelitian 33
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian 33
C. Populasi dan Teknik Sampling 34

D. Jenis Data Penelitian 35
E. Prosedur Pengambilan Data 35
F. Klasifikasi Variabel Penelitian 36
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian 37
H Skala Pengukuran Variabel 48
I. Uji Instrumen 49
J. Teknik Analisis Data 56
BAB IV 59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
A. Hasil Analisis Deskriptif 59
B. Analisis Kuantitatif 65
C. Pembahasan 74
BAB V 84
KESIMPULAN DAN SARAN 84
A. Kesimpulan 84
B. Saran 85
DAFTAR PUSTAKA 87