HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul :

PENGARUH *CUSTOMER INCIVILITY* TERHADAP *JOB SATISFACTION FRONTLINER* PT. BANK BPD DIY: PERAN MEDIASI *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN MODERASI *SUPERVISOR SUPPORT*

Diajukan oleh :
Rahmania Ayu Handyta Putri
241231006

Telah di pertahankan didepan dewan penguji
pada tanggal, 12 Juni 2026

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. Yuni Siswanti, S.E,M.Si	Dr. Hendro Widjanarko, S.E.,M.M
19720617 202121 2 002	19730326 202121 2 004

Penguji I	Penguji II
Prof. Dr. Arief Subyantoro, M.S	Dr.R.Heru Kristanto,HC.S.E.,M.Si
19570718 198503 1 001	196901 20202121 1 001

Diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen pada tanggal 12 Juni 2026
Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen

Dr. Titik Kusmantini, SE. M.Si
NIP. 19721021202121 2004