PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA DINAS KEBUDAYAAN BANTUL

Alfin Aditya Nur Fathoni
141220116

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

141220116@student.upnyk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai Dinas Kebudayaan Kabupaten Bantul. *Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku sukarela pegawai yang dilakukan di luar tuntutan tugas formal dan memberikan kontribusi positif terhadap efektivitas organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kebudayaan Kabupaten Bantul yang berjumlah 53 pegawai, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh (sensus). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan dianalisis menggunakan analisis deskriptif serta analisis regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara serentak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 2) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, 3) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, dan 4) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Keyword : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior.*