DAFTAR ISI

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR ii

DAFTAR TABEL iii

DAFTAR LAMPIRAN iv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 15

C. Tujuan Penelitian 15

D. Manfaat Penelitian 16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori 18

B. Penelitian Terdahulu 40

C. Hubungan Antar Variabel 53

D. Kerangka Pemikiran 57

E. Hipotesis Penelitian 60

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian 62

B. Objek Penelitian 63

C. Populasi 65

D. Sampel dan Teknik Sampling 65

E. Besar Sampel 67

F. Jenis Data Penelitian 69

G. Prosedur Pengambilan Data 70

H. Skala Pengukuran Variabel 72
I. Klasifikasi Variabel Penelitian 74
J. Definisi Operasional Variabel Penelitian 76
K. Uji Instrumen (Outer Model) 89
L. Teknik Analisis Data 96

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Reponden 104
B. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 108
C. Analisis Statistik Inferensial 117
D. Pengujian Hipotesis 129
E. Pembahasan 134

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan 141
B. Keterbatasan Pelitian 143
C. Saran 145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN