DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
SURAT PERNYATAAN ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah **9**
1.3 Tujuan Penelitian **8**
1.4 Manfaat Penelitian **9**
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Pustaka **15**
2.1.1. Komunikasi Organisasi dalam Konteks Kemitraan Kesehatan 15
2.1.2. Konsep Kemitraan Strategis dalam Organisasi Kesehatan 16
2.1.3. Peran Komunikasi dalam Keberhasilan Kemitraan Organisasi 16
2.1.4. Model Komunikasi Kemitraan dalam Perspektif Teori Komunikasi 17
2.1.5. Komunikasi Kemitraan dalam Penguatan Tata Kelola Pembiayaan Rumah Sakit 18
2.2 Landasan Teori **21**
2.3 Penelitian Terdahulu **27**
BAB III METODE PENELITIAN **29**
3.1 Jenis Penelitian **29**
3.2 Subjek dan Objek Penelitian **30**
3.3 Sumber Data **32**
3.4 Teknik Pengumpulan Data **33**

3.5 Teknik Analisis Data 35
3.6 Validitas Data 36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 41
4.1. Gambaran Umum Penelitian 41
4.1.1. Visi dan Misi serta Nilai-nilai RSA UGM 45
4.1.2. Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (PKMK) 45
4.1.3. Mekanisme Program Konsultasi dan Pendampingan Biaya 47
4.2. Hasil Penelitian 48
4.2.1. Konteks Kemitraan dan Pendampingan RSA UGM dan PKMK 48
4.2.2. Tahapan Relasi Kemitraan 58
4.2.3. Dinamika Komunikasi Kemitraan 68
4.2.4. Model yang Ditemukan Dilapangan 78
4.3. Pembahasan 81
4.3.1. Komunikasi Kemitraan Proses Koordinasi Manajemen 81
4.3.2. Temuan Model Rekomendasi 98
BAB V PENUTUP 105
5.1. Kesimpulan 105
5.2. Saran 109
DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN 117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 26
Tabel 3.1. Informan Penelitian 31
Tabel 4.1. Sejarah Singkat dan Perkembangan RSA UGM 42
Tabel 4.2. Konteks Kemitraan dan Pendampingan RSA UGM dan PKMK 55
Tabel 4.3. Tahapan Relasi Kemitraan 66
Tabel 4.4. Dinamika Komunikasi Kemitraan antara
RSA UGM dan PKMK UGM 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model *Relationship Management Theory* 18
Gambar 4.1. Logo Rumah Sakit Akademik UGM 42
Gambar 4.2. Divisi dan Unit Pendukung Kegiatan PKMK..... 46
Gambar 4.3. Sertifikasi dan Akreditasi RSA UGM..... 49
Gambar 4.4. Sertifikasi Rumah Sakit Pendidikan Utama..... 50
Gambar 4.5. Perkembangan Departemen Klinis FK-KMK UGM dan Dinamika RS Pendidikan (1970–2025) 59
Gambar 4.6. Sinergi PKMK FK-KMK UGM dan RSA UGM dalam Penguatan Tata Kelola Kesehatan 69
Gambar 4.7. Grafik Capaian Kegiatan dan Capaian Kegiatan Per-Divisi..... 72
Gambar 4.8. Model Kemitraan RSA UGM dengan PKMK FK-KMK UGM..... 79
Gambar 4.9. Alur Komunikasi Kemitraan Program Pendampingan RSA..... 94
Gambar 4.10. Model Rekomendasi Komunikasi Kemitraan RSA UGM dan PKMK UGM 98